

## Pressemitteilung

Balingen, 09.05.2017



Das Klinikdirektorium mit der Patientenfürsprecherin: Manfred Heinzler (komm. Geschäftsführer), Angelika Dreher (Patientenfürsprecherin), Thomas Scholz (Pflegedirektor) und Prof. Dr. Michael Bitzer (Ärztl. Direktor) (v. l. n. r.); Foto: Zollernalb Klinikum

## Zollernalb Klinikum hat Patientenfürsprecherin

In den Häusern des Zollernalb Klinikums wird vieles dafür getan, damit sich die Patienten wohlfühlen. Sollte es dennoch einmal Probleme mit dem Krankenhausaufenthalt geben, haben die Patientinnen und Patienten die Möglichkeit, sich nun auch vertrauensvoll an die ehrenamtlich tätige Patientenfürsprecherin zu wenden. Diese Funktion ergänzt das schon bestehende Angebot, Beschwerden und Lob über das Qualitätsmanagement mitzuteilen.

Seit Jahresbeginn 2017 ist Angelika Dreher abwechselnd einmal wöchentlich in Albstadt und Balingen für Patienten und deren Angehörige da, nimmt Lob und Beschwerden der Patienten entgegen, beantwortet Fragen und vermittelt bei Schwierigkeiten zwischen Patient und Klinikpersonal.

Auch Anregungen und Verbesserungsvorschläge können Patienten ihr mitteilen. Diese leitet sie dann an die zuständigen Stellen in den Abteilungen und im Qualitätsmanagement weiter. Die Patientenfürsprecherin handelt grundsätzlich vertraulich, denn sie unterliegt, wie alle Beschäftigten im Klinikum, der Schweigepflicht. Nur mit dem Einverständnis des Patienten dürfen Informationen weitergeben oder dessen Anliegen vertreten werden.

Angelika Dreher arbeitet gerne mit Menschen. Sie ist gelernte Arzthelferin, verfügt zusätzlich noch u. a. über eine Ausbildung zur Heilpraktikerin und psychosomatischen Beraterin.

**Zollernalb Klinikum gGmbH**

Beate Fleiner – PR & Marketing

Tübinger Str. 30

72336 Balingen

[beate.fleiner@zollernalb-klinikum.de](mailto:beate.fleiner@zollernalb-klinikum.de)

Tel. 07433 9092 2013

Fax 07433 9092 2089