

STUFE 1 - SOFORT

Schwerste Erkrankungen, die keinerlei Wartezeit zulassen.

STUFE 2 - SEHR DRINGEND

Die Verletzung/ Erkrankung erfordert eine sehr schnelle Versorgung.

STUFE 3 - DRINGEND

Die Verletzung/ Erkrankung erfordert eine dringende Versorgung.

STUFE 4 - NORMAL

Die Behandlung der Verletzung/ Erkrankung ist mäßig dringend.

STUFE 5 - NICHT DRINGEND

Keine akute Erkrankung/ Verletzung.

Zentrale Notaufnahme Albstadt

Fon 07433 9092-1312

Zentrale Notaufnahme Balingen

Fon 07433 9092-2321

Fax 07433 9092-2325



Zollernalb Klinikum gGmbH

Tübinger Str. 30
72336 Balingen
Fon 07433 9092-0

www.zollernalb-klinikum.de



**Informationen ZNA
Zentrale Notaufnahme**

**Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörige,
Sie haben sich wegen eines gesundheitlichen Problems
an die zentrale Notaufnahme des Zollernalb Klinikums
in Balingen gewandt.**

Ärzte verschiedener Fachabteilungen kümmern sich hier zusammen mit speziell ausgebildetem Pflegepersonal um Notfallpatienten und Patienten, die geplant zur Sprechstunde, zur stationären Behandlung kommen oder sich einer röntgenologischen Untersuchung unterziehen müssen. Dies sind bei uns mehr als 75.000 Patientenkontakte im Jahr.

Alle diagnostischen und therapeutischen Schritte können hier zentral durchgeführt werden. Wir werden Sie trotz des teilweise hohen Patientenaufkommens umfassend und kompetent medizinisch versorgen.

Zeit ist in der Notfallversorgung ein wichtiger Faktor!

Wenige Minuten entscheiden oftmals über die Rettung eines Menschenlebens. Zeiten hoher Auslastung sind trotz bester Planung nicht immer vorhersehbar. Wir behandeln unsere Patientinnen und Patienten nach der Dringlichkeit ihres Problems. Notfälle, die vom Rettungsdienst eingeliefert werden, haben hier meist Vorrang.

Bitte haben Sie Verständnis, dass in „Spitzenzeiten“ auch längere Wartezeiten in Kauf genommen werden müssen.

Kindliche Verletzungen und Erkrankungen

können wir in der Regel ab dem 2. Lebensjahr behandeln; noch jüngere Kinder im Einzelfall.

Diese Kinder werden wir nach der Untersuchung und Erstversorgung, je nach Krankheitsbild, ggf. an einer der nächstgelegenen Kinderkliniken (z. B. Universitätsklinikum Tübingen) vorstellen müssen. Falls notwendig kümmern wir uns um den Transport und nehmen Kontakt mit der Klinik auf.

**Ihr Weg durch die Zentrale Notaufnahme
Ersteinschätzung und Anmeldung**

Um (insbesondere bei großem Andrang) die Patienten zu erkennen, die wegen einer kritischen Erkrankung schnellstmöglich behandelt werden müssen, werden Sie von einer speziell ausgebildeten Pflegekraft zu Ihrem Problem befragt.

Hierbei werden bestimmte Symptome abgefragt, die eine Beurteilung der Behandlungsdringlichkeit möglich machen. Gleichzeitig werden in einer ersten Untersuchung verschiedene Messungen wie z. B. Blutdruck, Puls, Sauerstoffgehalt im Blut, Blutzucker oder ein EKG durchgeführt. Auch wird Ihnen eventuell schon hier Blut für eine Laboruntersuchung abgenommen. Aufgrund der erhobenen Befunde lässt sich oftmals bereits feststellen, welche Fachdisziplin für Ihr gesundheitliches Problem zuständig ist.

Abhängig vom Ergebnis werden Sie bei entsprechender Dringlichkeit direkt in den Behandlungsbereich der Notaufnahme geführt. In weniger dringlichen Fällen werden Sie vielleicht noch gebeten im Wartebereich Platz zunehmen, bis ein Arzt - abhängig vom Fachgebiet - zur Ihrer weiteren Behandlung zur Verfügung steht.

In der Notaufnahme sind verschiedene Fachdisziplinen tätig. Es kann also durchaus sein, dass Patienten, die nach Ihnen eingetroffen sind vor Ihnen an die Reihe kommen, da sie von einem Arzt einer anderen Fachdisziplin behandelt werden.

Die Räume und Wartebereiche der Notaufnahme werden auch für Patienten mit Terminen aus anderen Bereichen genutzt.

Während Ihrer Wartezeit werden die bereits vorliegenden Befunde ausgewertet und dem Arzt vorgelegt. Dies beschleunigt den Diagnose- und Behandlungsprozess, denn der Arzt verfügt bereits zu Beginn Ihrer Untersuchung über wichtige Informationen.

Zeitnah zur Ersteinschätzung erfolgt die Erfassung Ihrer Daten an der Anmeldung entweder durch Sie selbst oder Ihre Angehörigen. Hierzu benötigen wir Ihre Versichertenkarte. Dass dieses Verwaltungsverfahren am Anfang stehen muss, ist zur sicheren Identifizierung und eindeutigen Zuordnung von Befunden notwendig. Auch ist ein Zugriff auf zusätzliche Informationen, wie einen vorhergehenden Klinikaufenthalt, dadurch erst möglich. Sollten Sie aufgrund der Schwere Ihrer Erkrankung die Anmeldung nicht selbst vornehmen können und sind auch keine Angehörigen dabei, wird dies vom Pflegepersonal übernommen.

Untersuchung und Behandlung

Die Untersuchung und Behandlung wird durch einen Arzt der für Ihre Beschwerden zuständigen Fachgruppe durchgeführt. Hierbei werden eventuell weitere Untersuchungen, wie Ultraschall oder Röntgenaufnahmen, angeordnet. Sie werden dazu in den entsprechenden Untersuchungsbereich geleitet.

Nach Abschluss der Behandlung können Sie entweder die Klinik mit einer Therapieempfehlung und einem Arztbrief für den Hausarzt verlassen, oder Sie werden stationär aufgenommen.

Das Team der Notaufnahme wünscht Ihnen einen guten Aufenthalt und baldige Genesung!