



**Zollernalb Klinikum gGmbH**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Universität Tübingen

# **Patientenbefragung - I.-IV. Quartal 2017 -**

29.01.2018

1



**Zollernalb Klinikum gGmbH**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Universität Tübingen

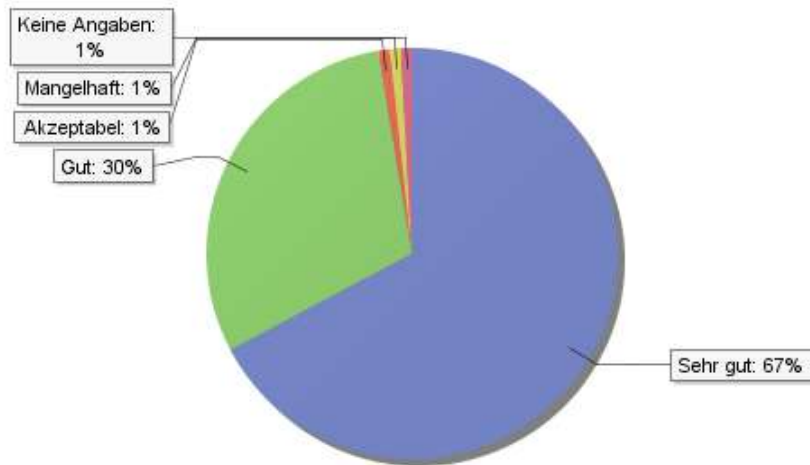
# Chirurgie

29.01.2018

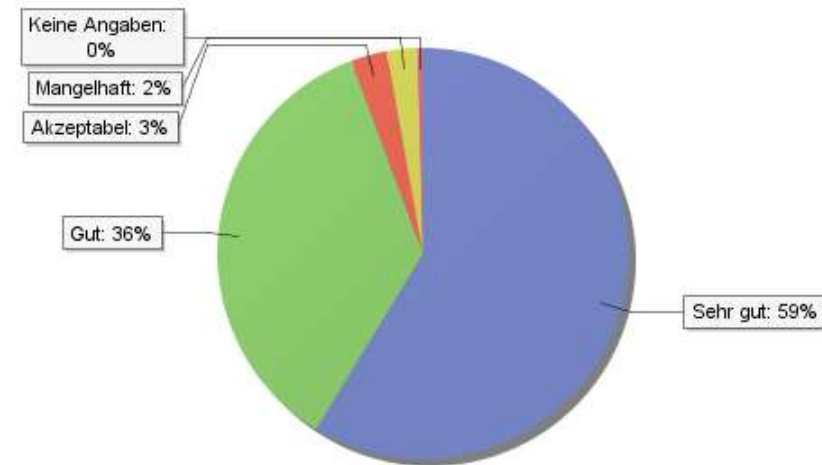
2

# Wie bewerten Sie die medizinische Behandlung durch den Arzt?

## Chirurgie Albstadt

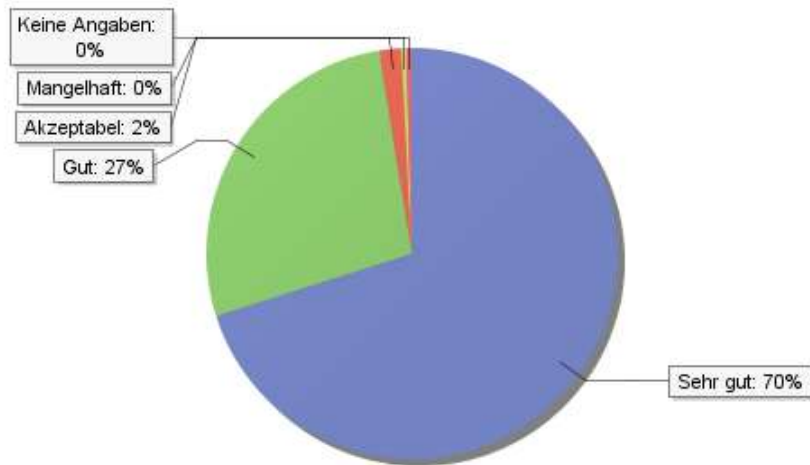


## Chirurgie Balingen

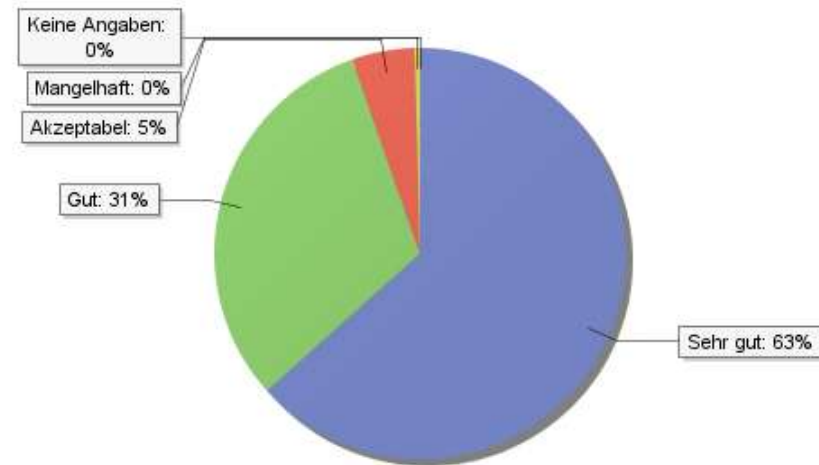


# Wie empfanden Sie die Freundlichkeit der Ärzte?

## Chirurgie Albstadt

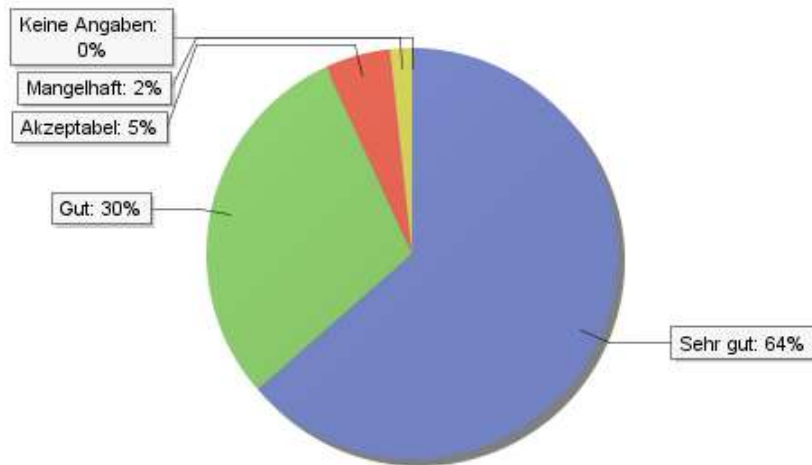


## Chirurgie Balingen

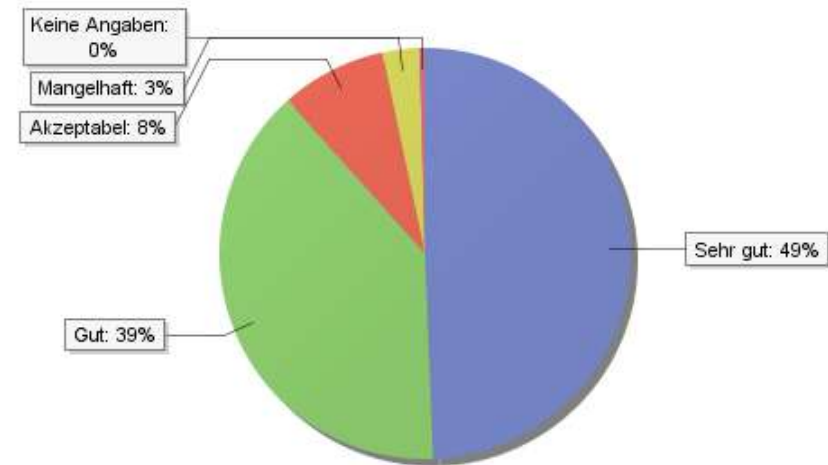


# Wie empfanden Sie die Information und Aufklärung durch den Arzt?

## Chirurgie Albstadt

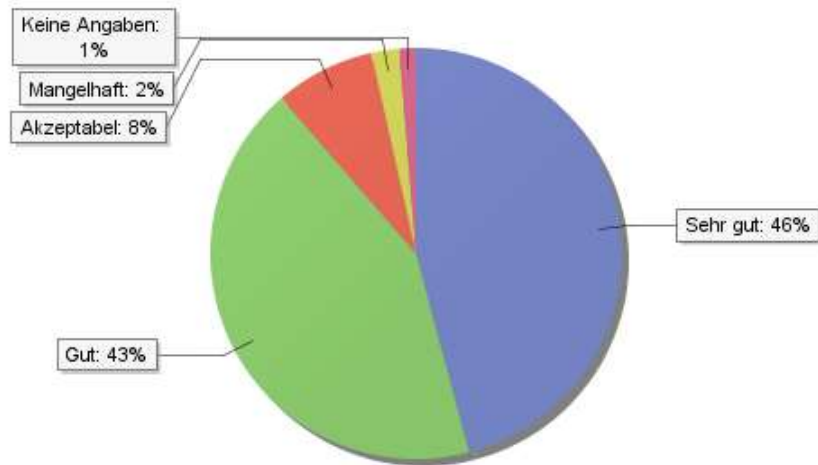


## Chirurgie Balingen

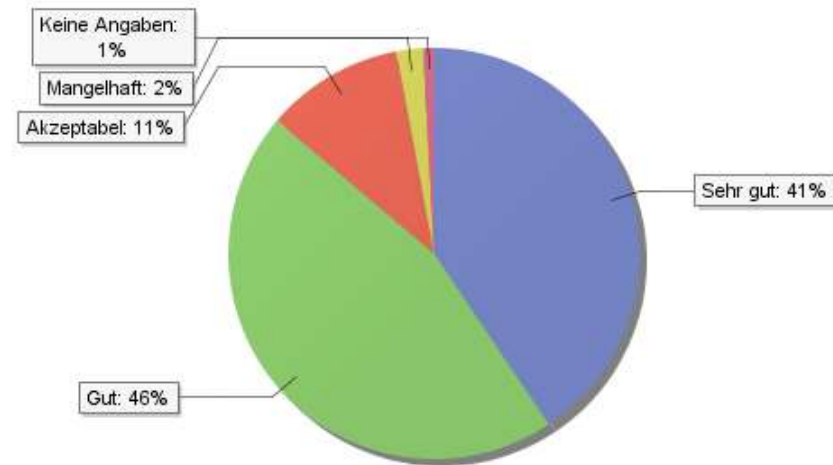


# Wie empfanden Sie die Organisation der Behandlungsabläufe?

## Chirurgie Albstadt

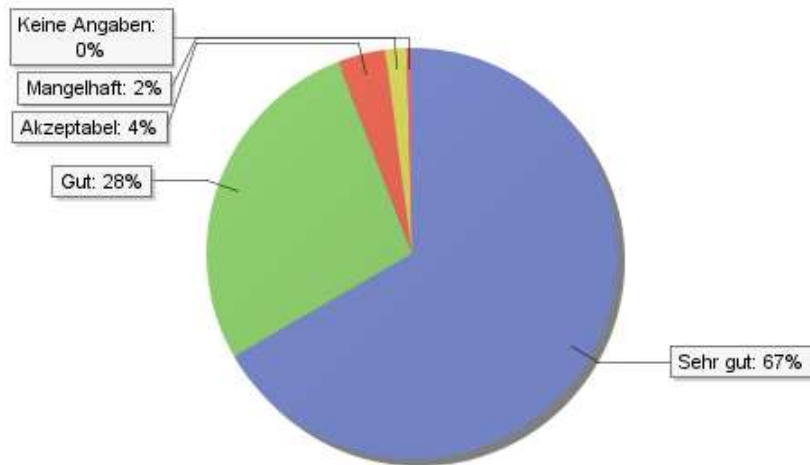


## Chirurgie Balingen

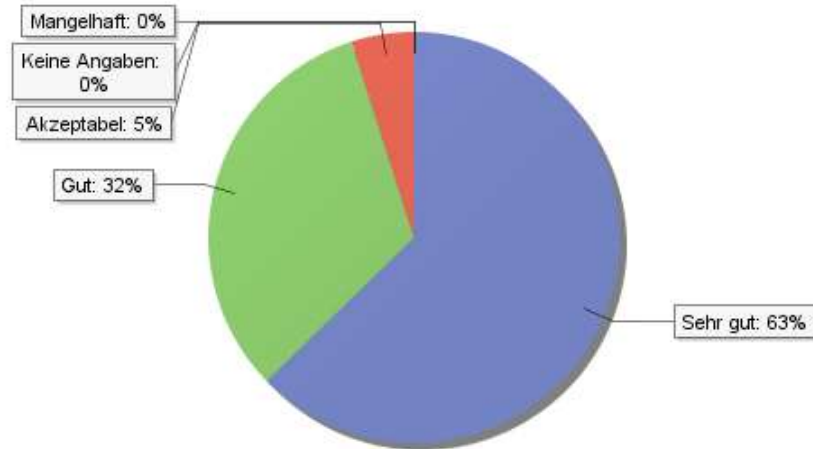


# Wie empfanden Sie die pflegerische Behandlung durch das Pflegepersonal?

## Chirurgie Albstadt

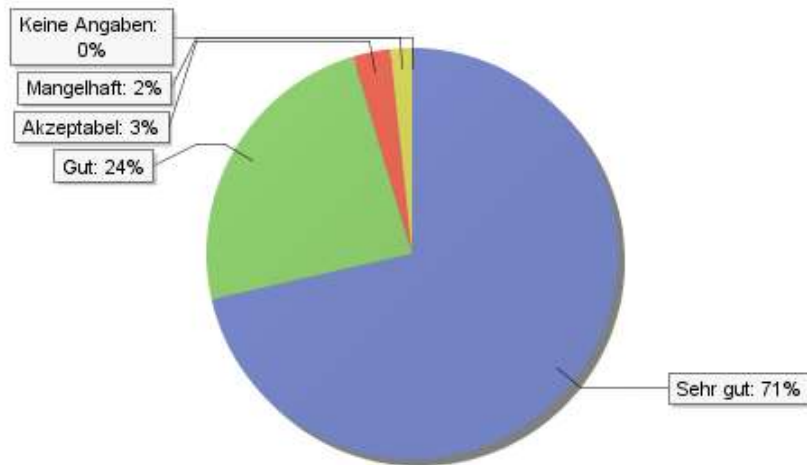


## Chirurgie Balingen

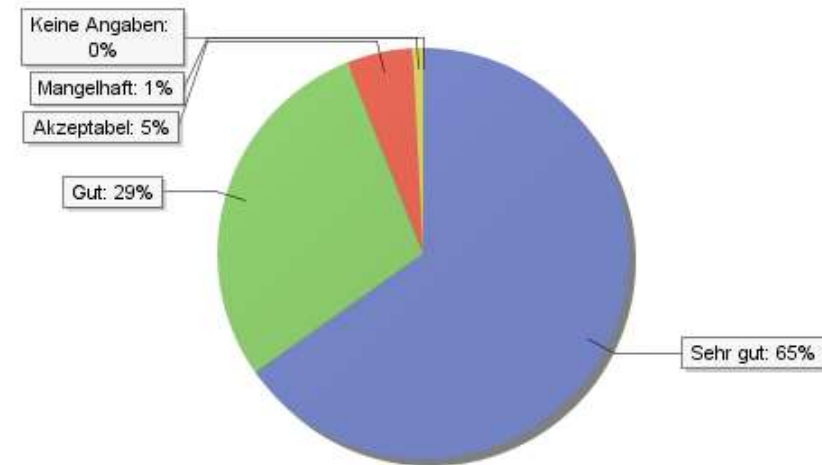


# Wie empfanden Sie die Freundlichkeit des Pflegepersonals?

## Chirurgie Albstadt



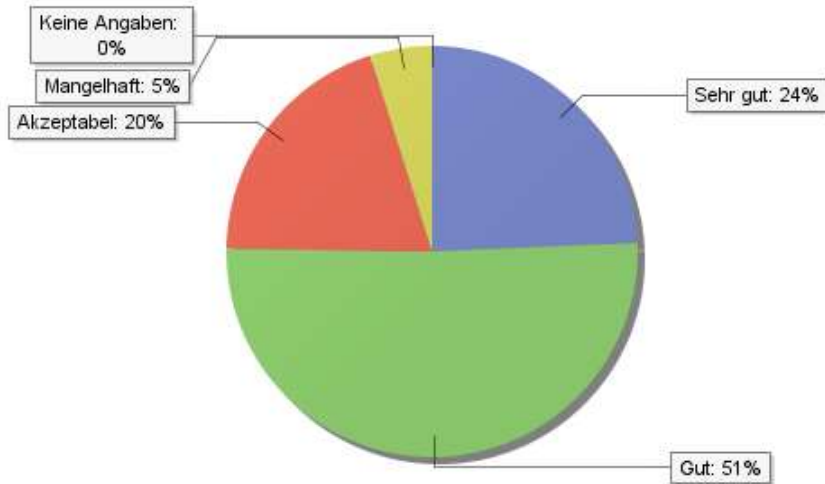
## Chirurgie Balingen



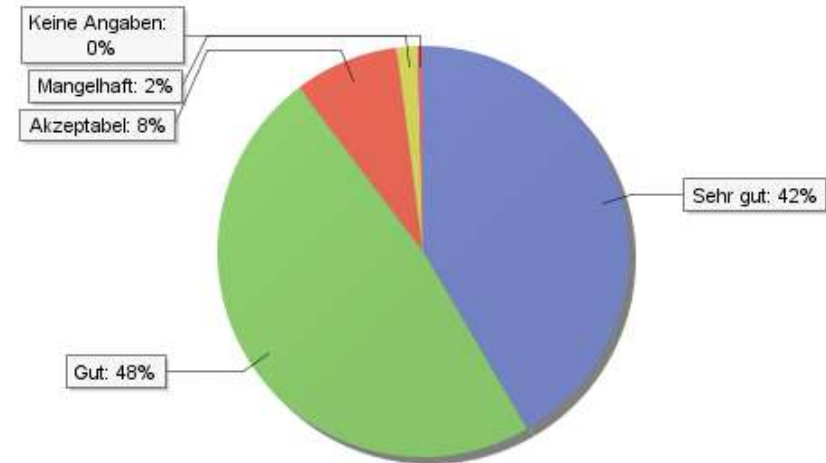


# Wie empfanden Sie die Ausstattung des Patientenzimmers?

## Chirurgie Albstadt

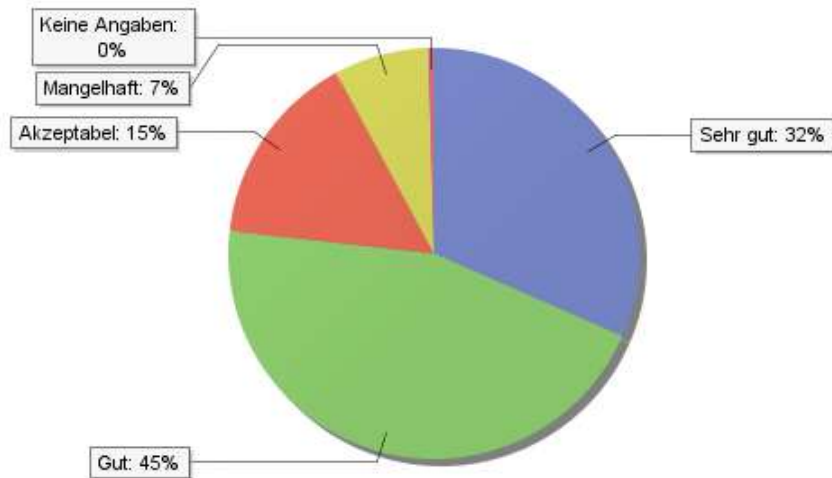


## Chirurgie Balingen

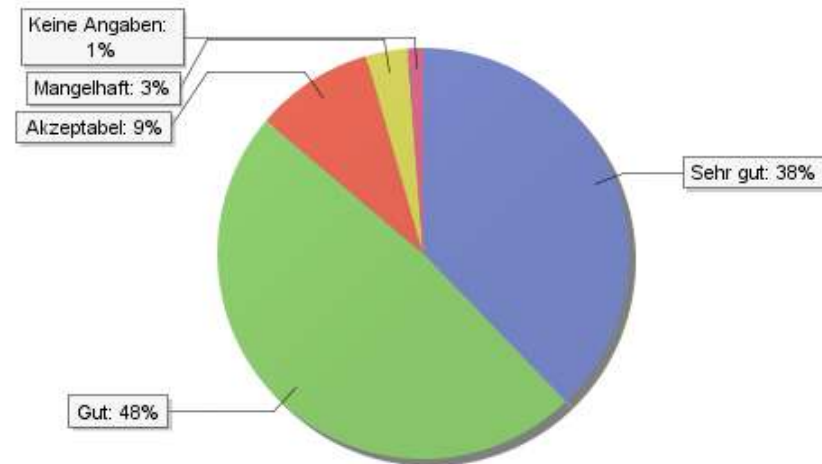


# Wie empfanden Sie die Sauberkeit und Hygiene?

## Chirurgie Albstadt

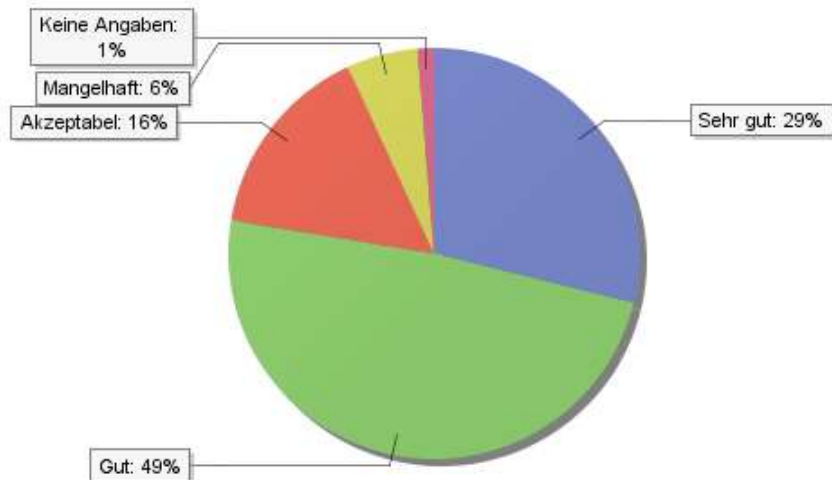


## Chirurgie Balingen

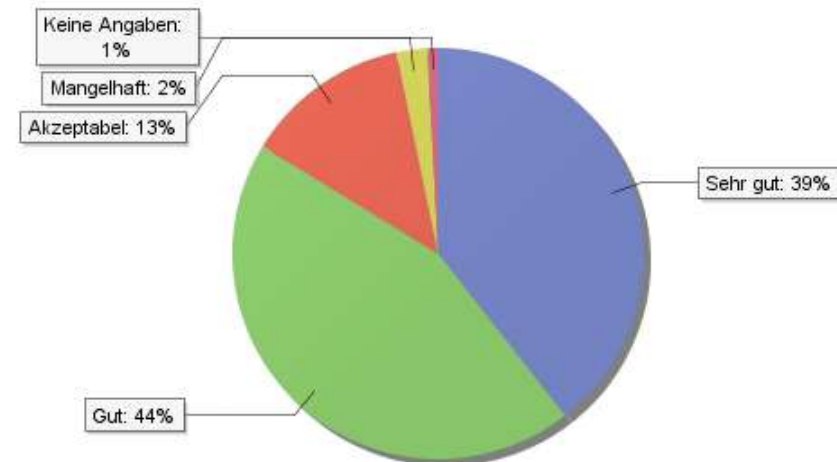


## Wie empfanden Sie die Verpflegung?

### Chirurgie Albstadt

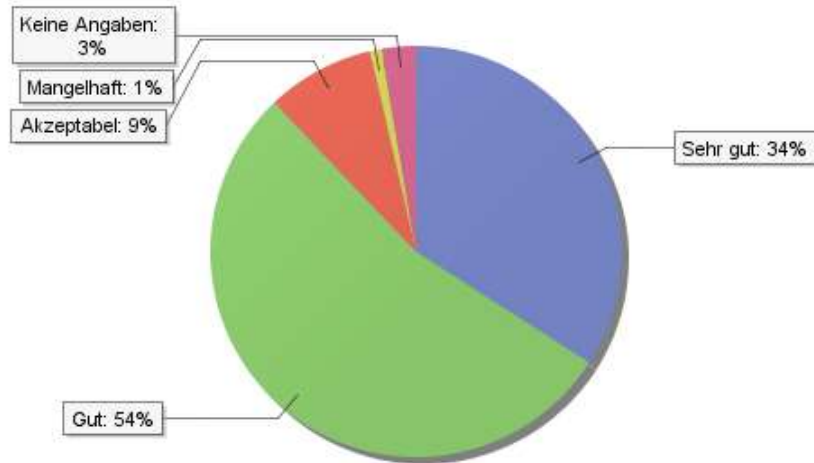


### Chirurgie Balingen

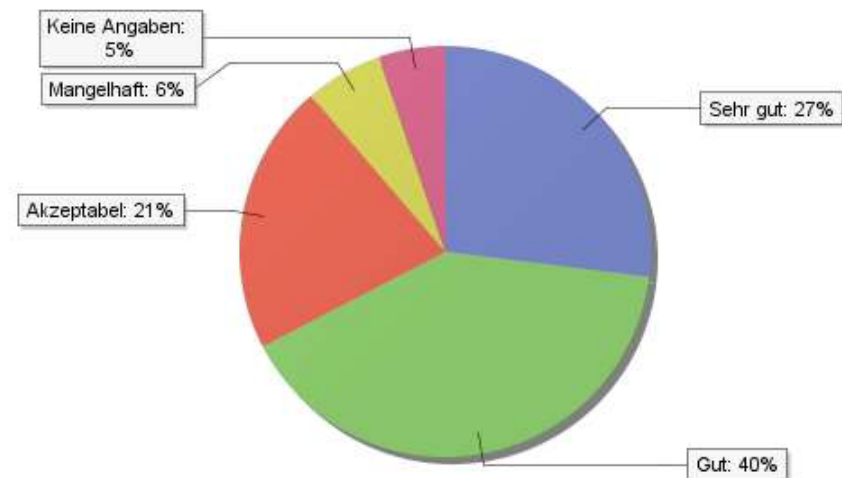


# Wie empfanden Sie die Orientierung im Krankenhaus?

## Chirurgie Albstadt

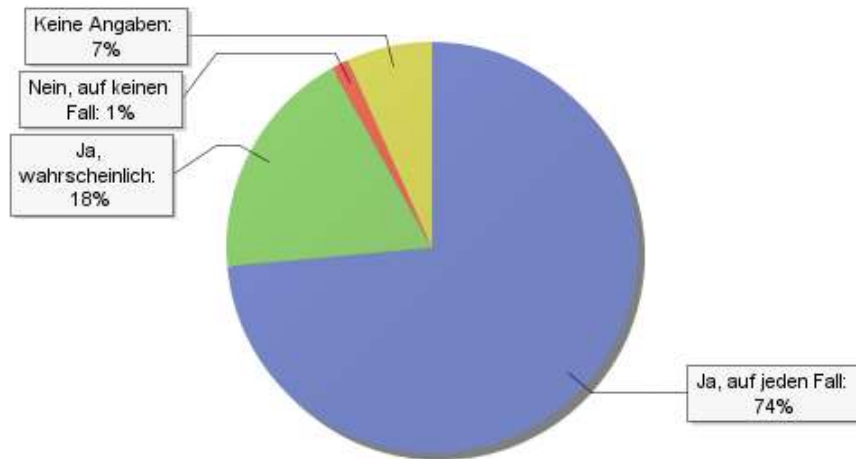


## Chirurgie Balingen

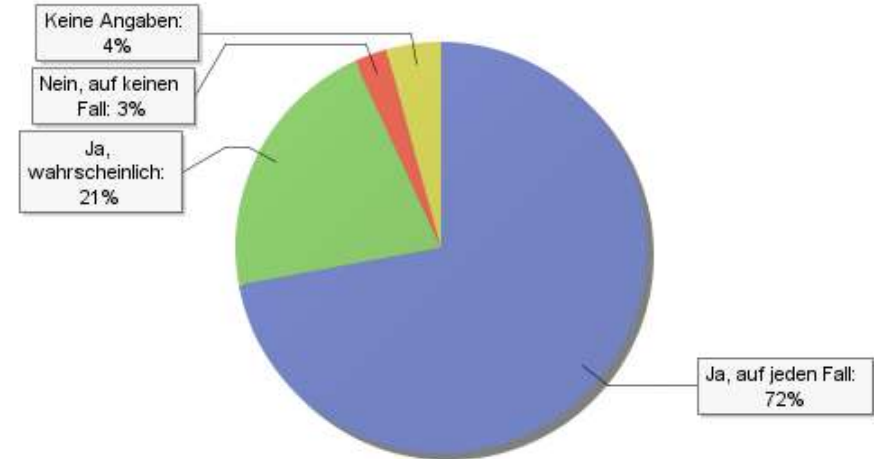


# Würden Sie das Krankenhaus an Verwandte oder Freunde weiterempfehlen?

## Chirurgie Albstadt



## Chirurgie Balingen





**Zollernalb Klinikum gGmbH**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Universität Tübingen

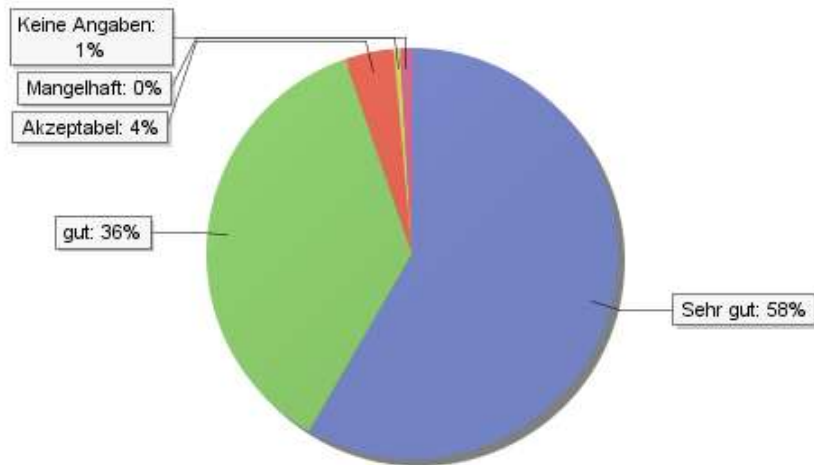
# Innere Medizin

29.01.2018

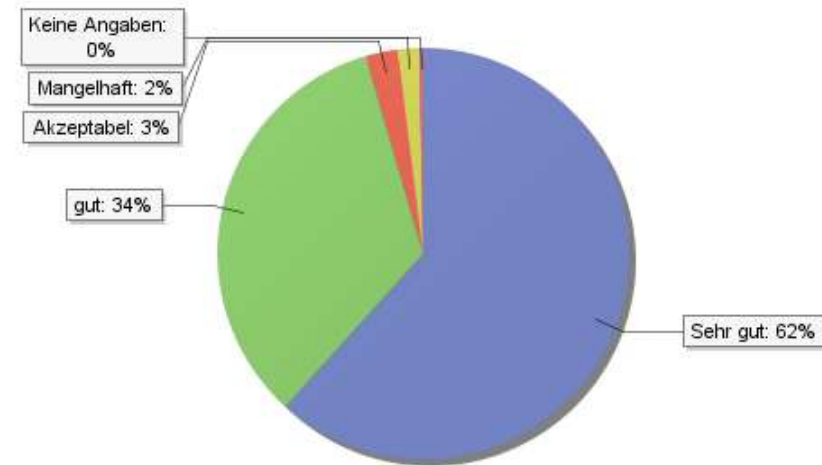
14

# Wie bewerten Sie die medizinische Behandlung durch den Arzt?

## Innere Albstadt

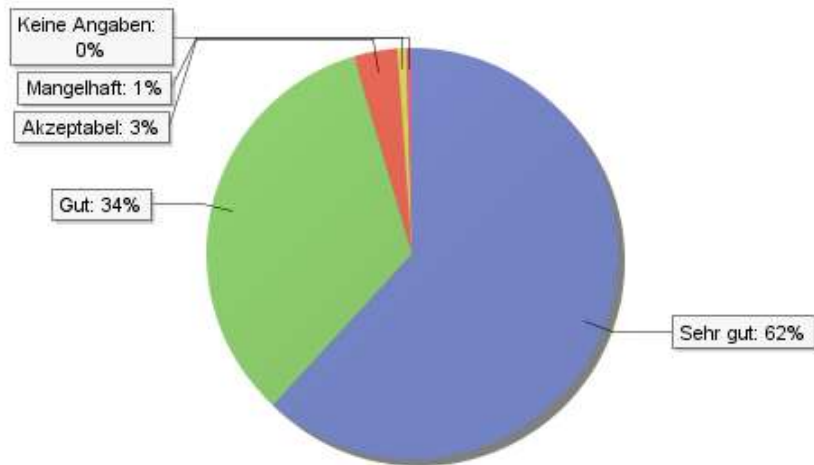


## Innere Balingen

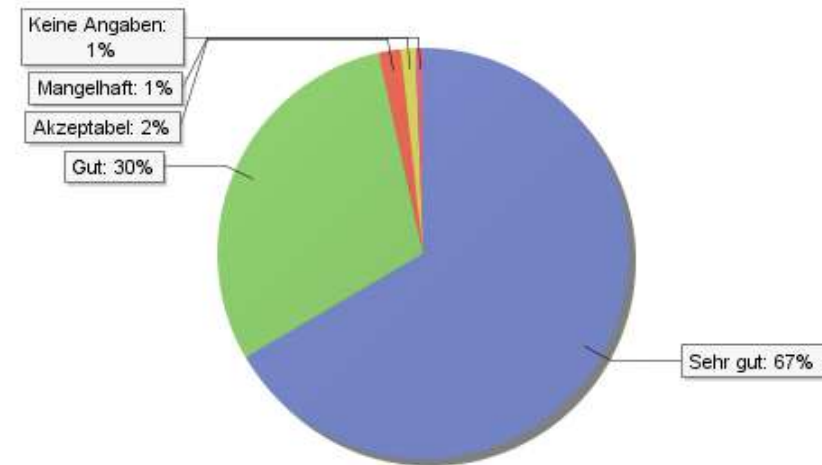


# Wie empfanden Sie die Freundlichkeit der Ärzte?

## Innere Albstadt



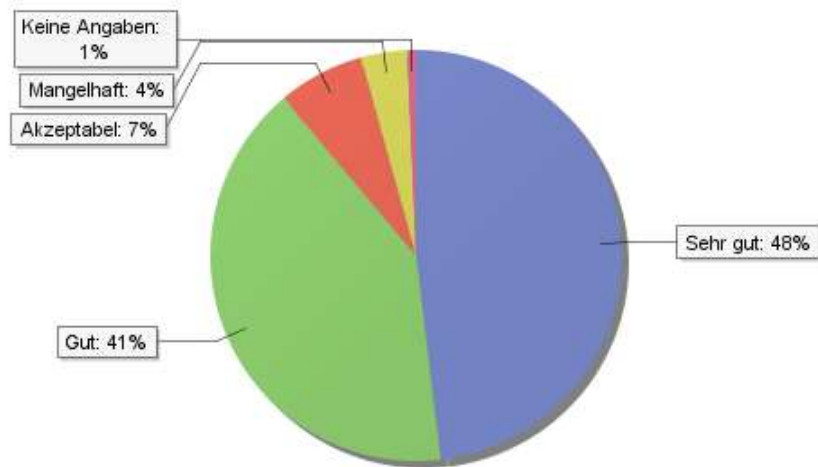
## Innere Balingen



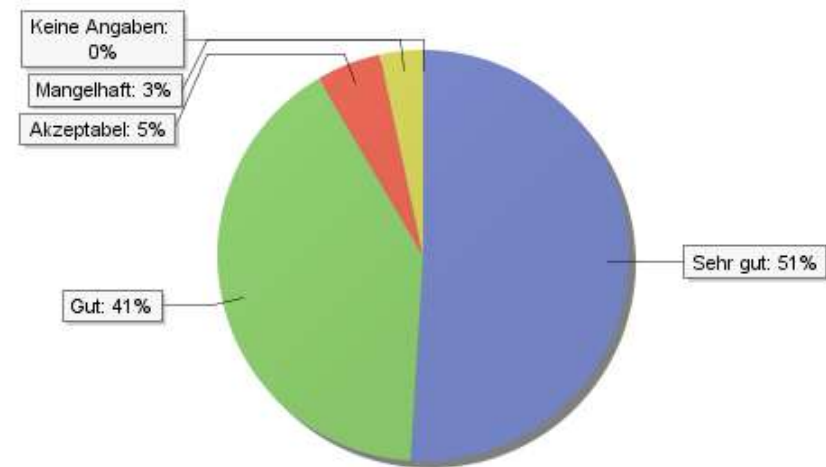


## Wie empfanden Sie die Information und Aufklärung durch den Arzt?

### Innere Albstadt

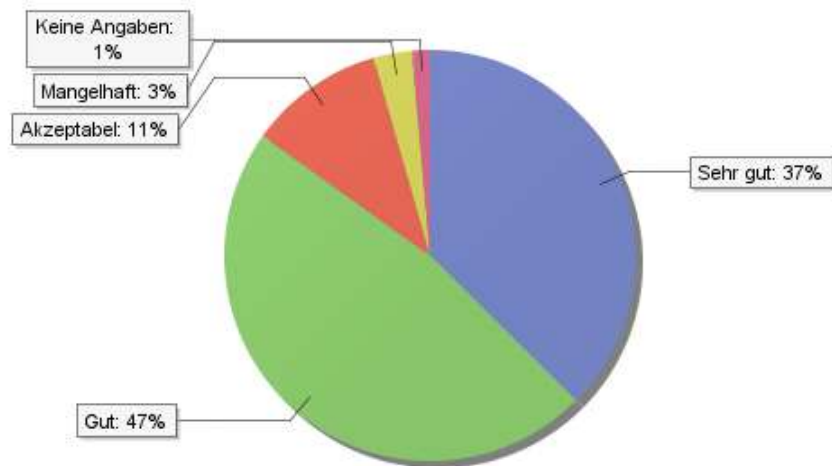


### Innere Balingen

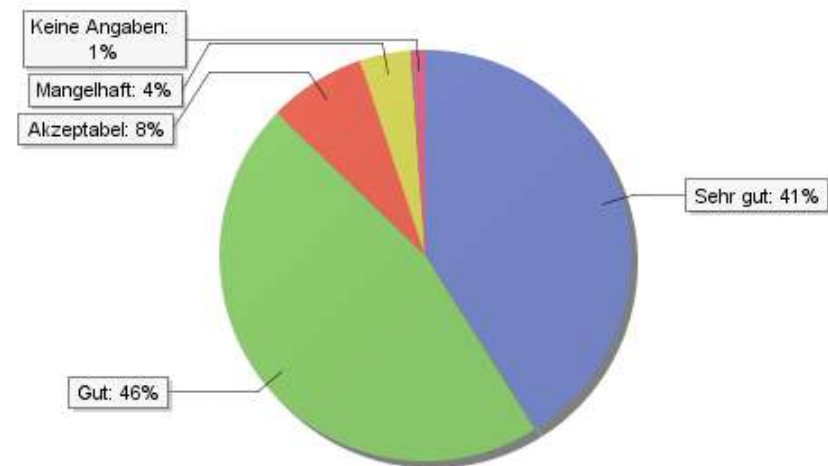


# Wie empfanden Sie die Organisation der Behandlungsabläufe?

## Innere Albstadt

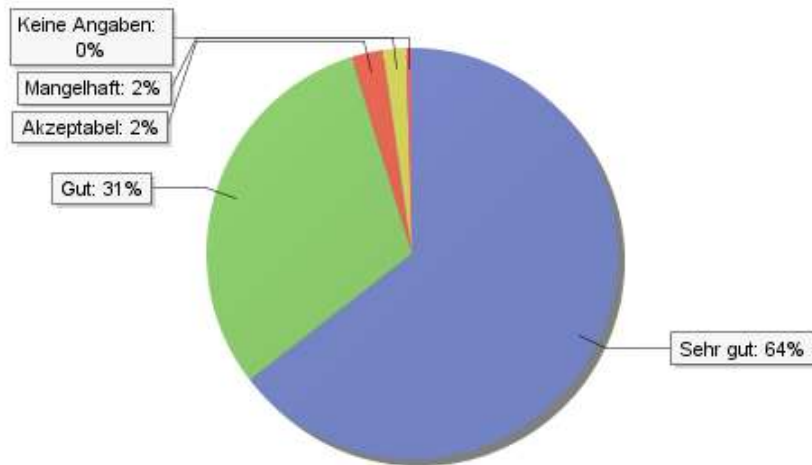


## Innere Balingen

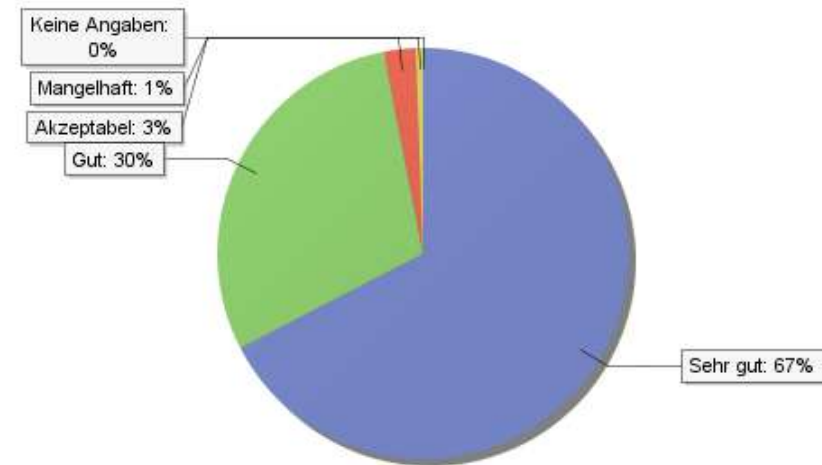


# Wie empfanden Sie die pflegerische Behandlung durch das Pflegepersonal?

## Innere Albstadt

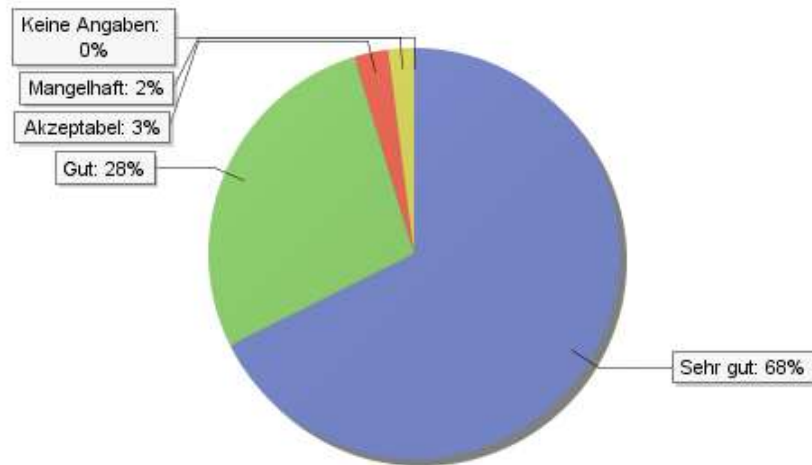


## Innere Balingen

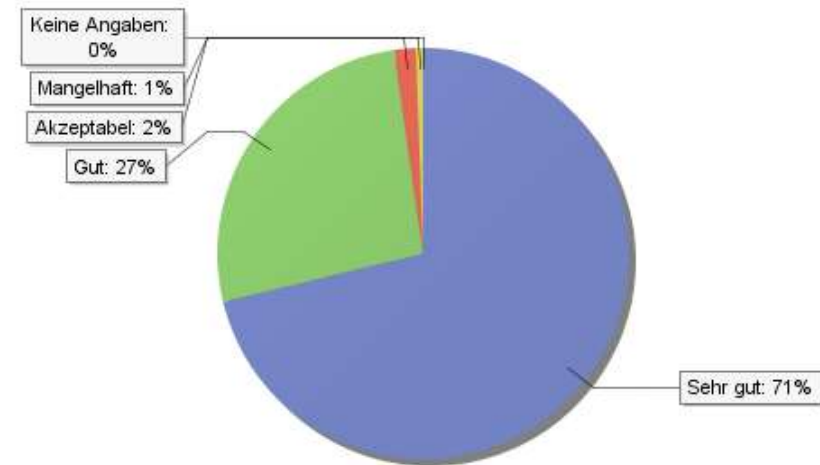


# Wie empfanden Sie die Freundlichkeit des Pflegepersonals?

## Innere Albstadt

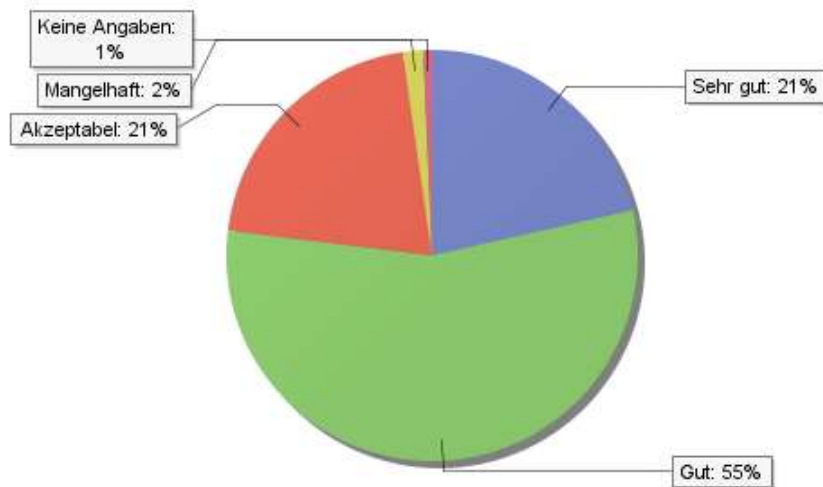


## Innere Balingen

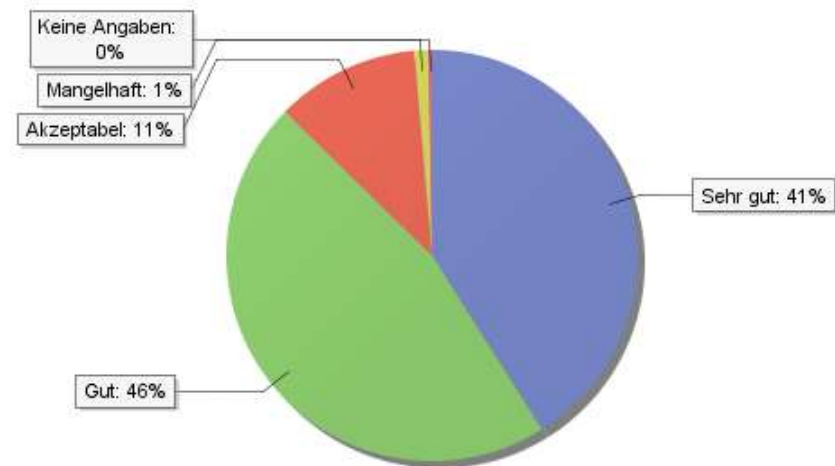


## Wie empfanden Sie die Ausstattung des Patientenzimmers?

### Innere Albstadt

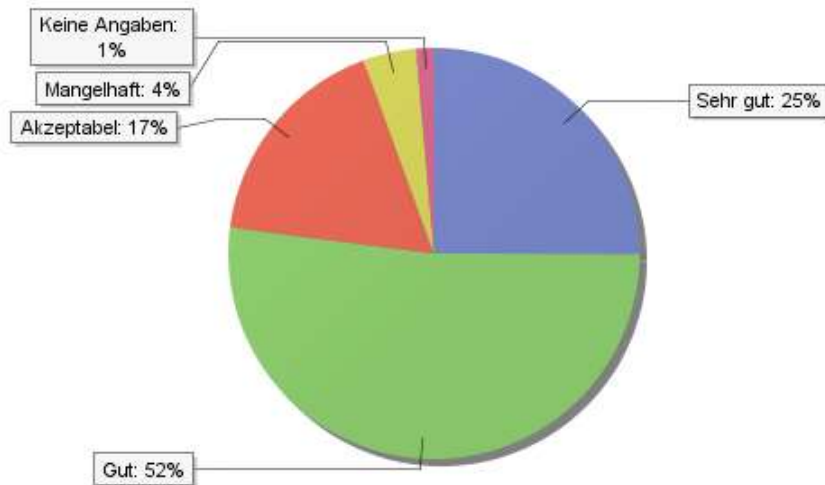


### Innere Balingen

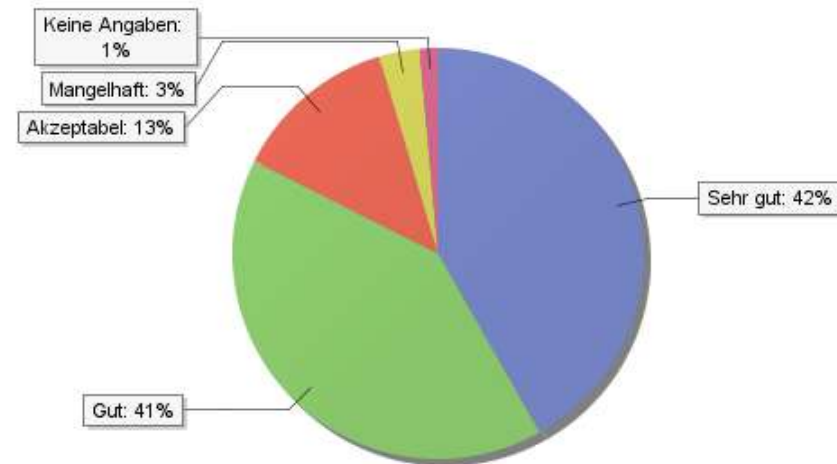


# Wie empfanden Sie die Sauberkeit und Hygiene durch den Reinigungsdienst?

## Innere Altstadt

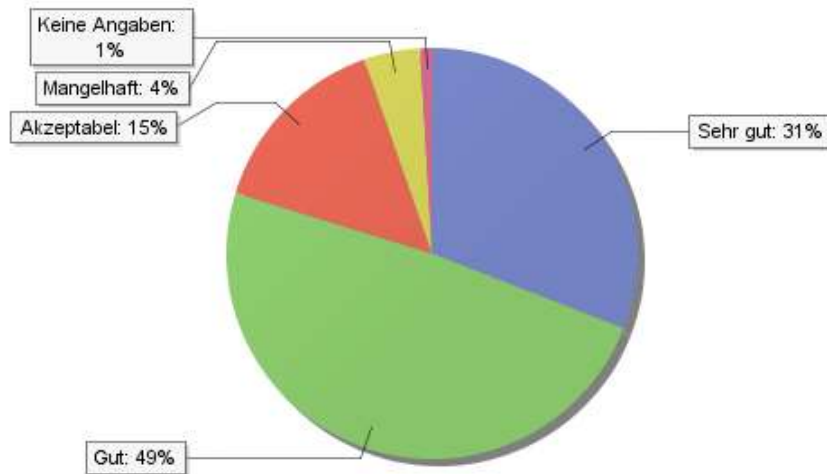


## Innere Balingen

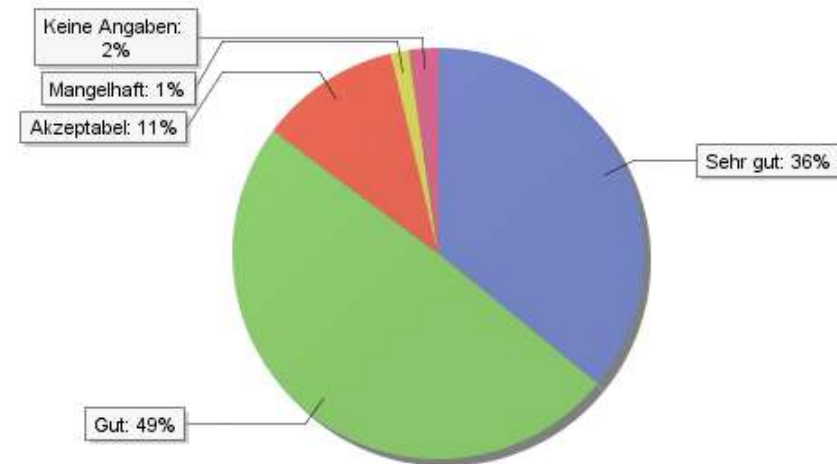


# Wie empfanden Sie die Verpflegung?

## Innere Albstadt



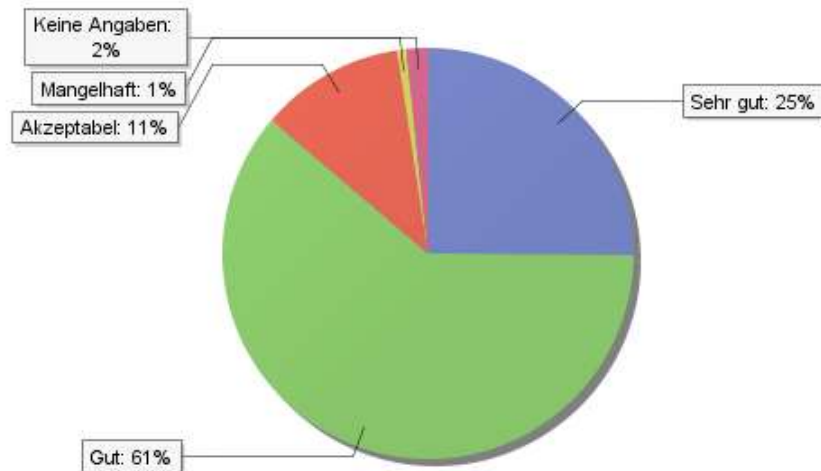
## Innere Balingen



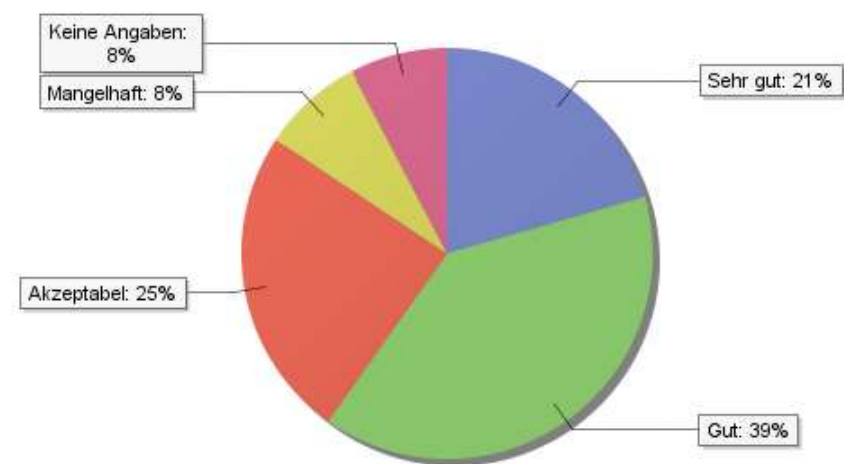


# Wie empfanden Sie die Orientierung?

## Innere Albstadt



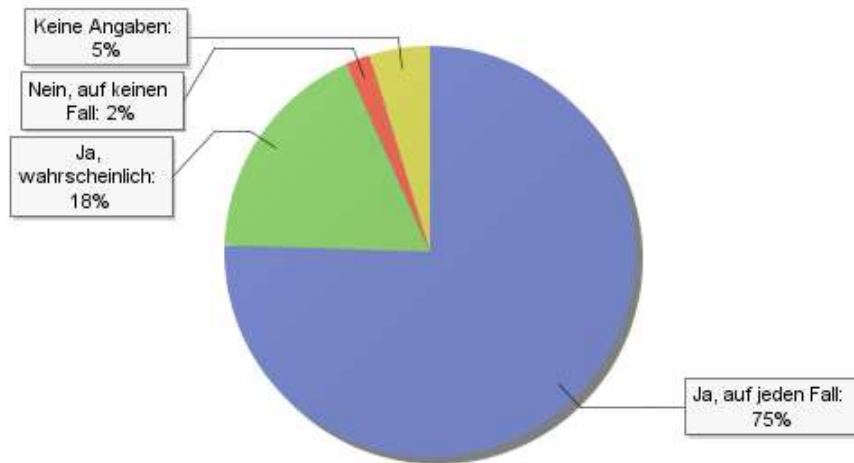
## Innere Balingen



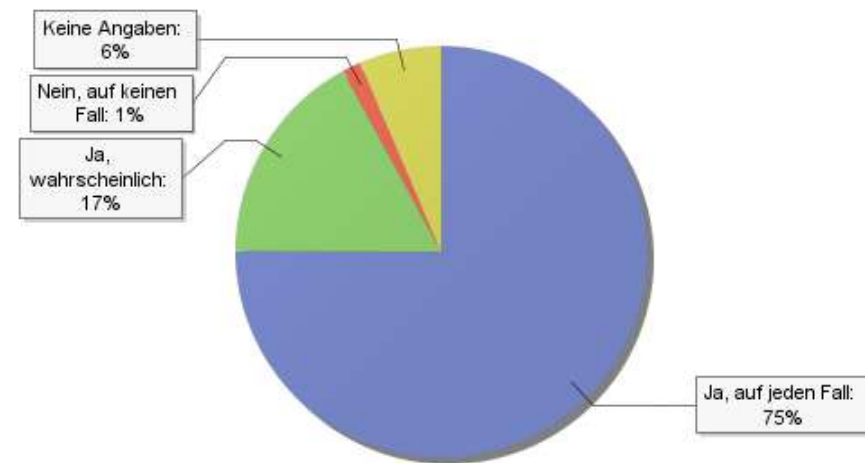


# Würden Sie das Krankenhaus an Verwandte und Freunde weiterempfehlen?

## Innere Albstadt



## Innere Balingen





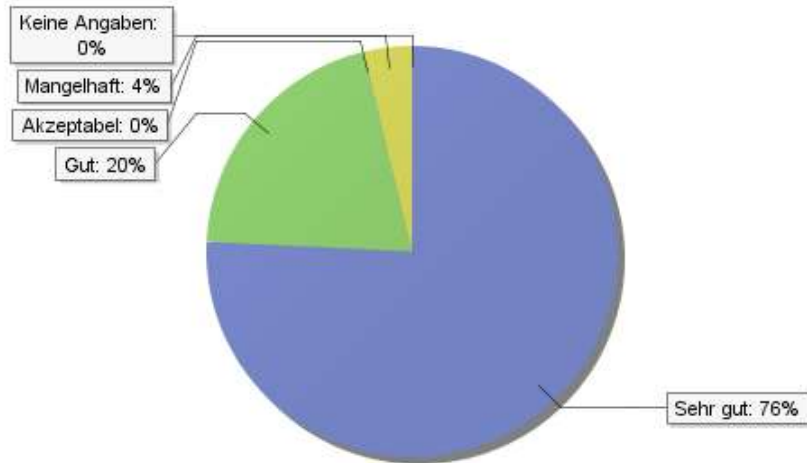
**Zollernalb Klinikum gGmbH**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Universität Tübingen

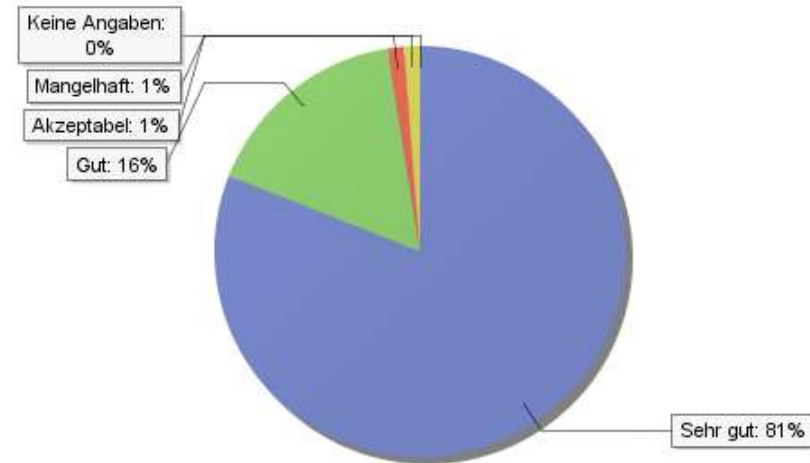
# Gynäkologie / Geburtshilfe

# Wie bewerten Sie die medizinische Behandlung durch den Arzt?

## Gynäkologie

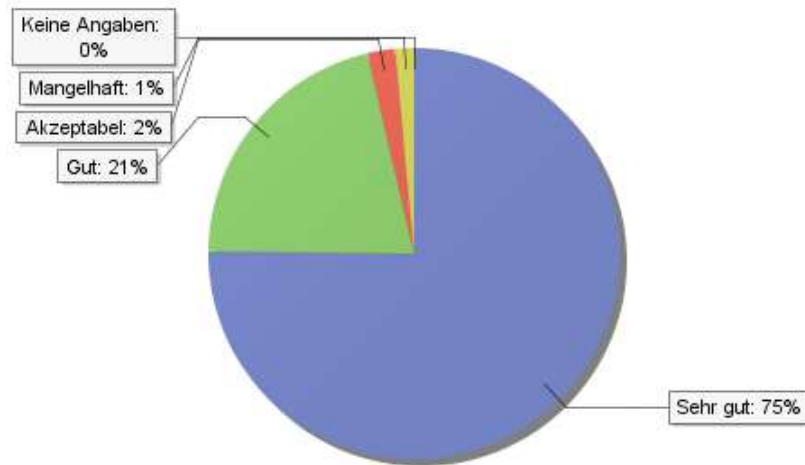


## Geburtshilfe

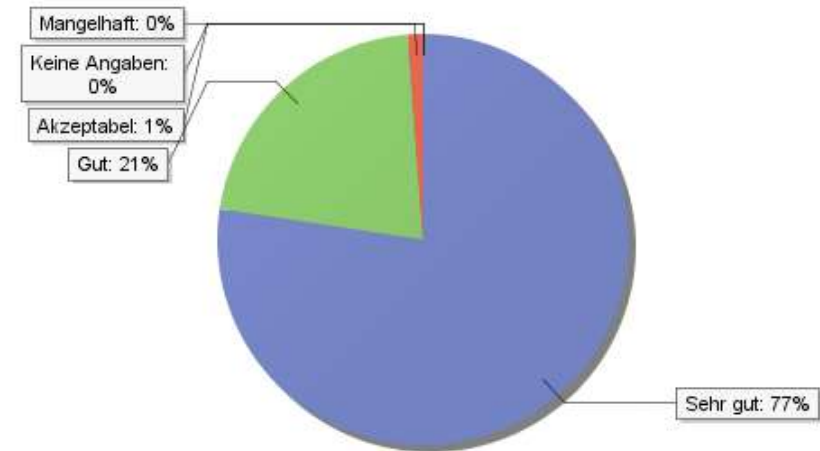


# Wie bewerten Sie die Freundlichkeit der Ärzte?

## Gynäkologie

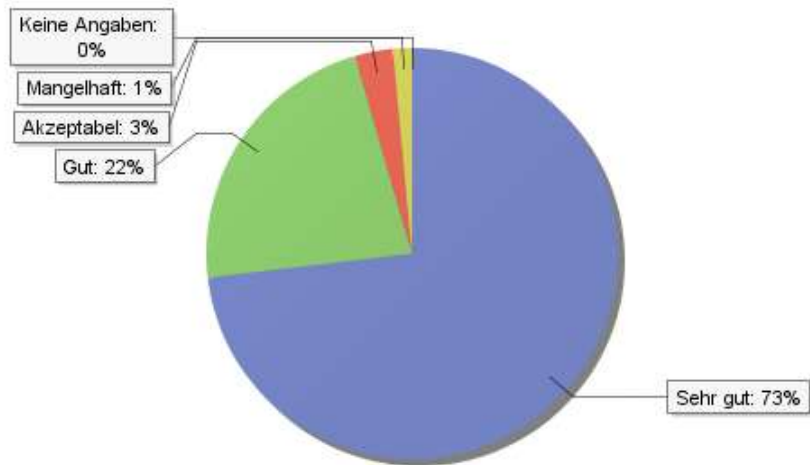


## Geburtshilfe

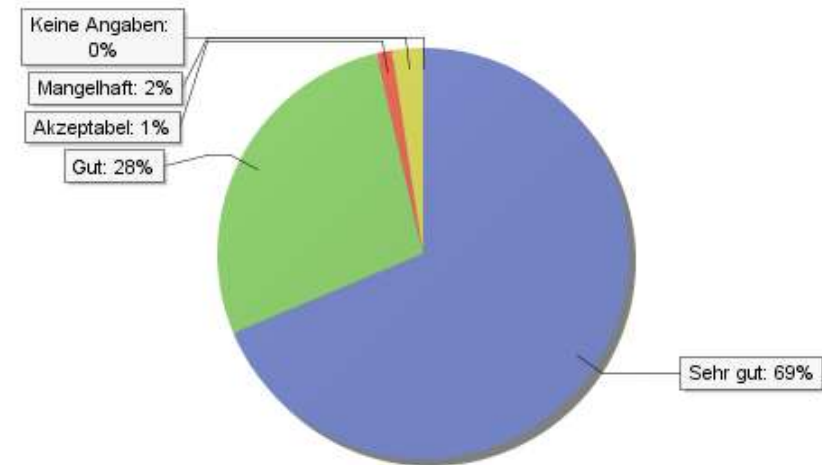


# Wie empfanden Sie die Information und Kommunikation durch den Arzt?

## Gynäkologie

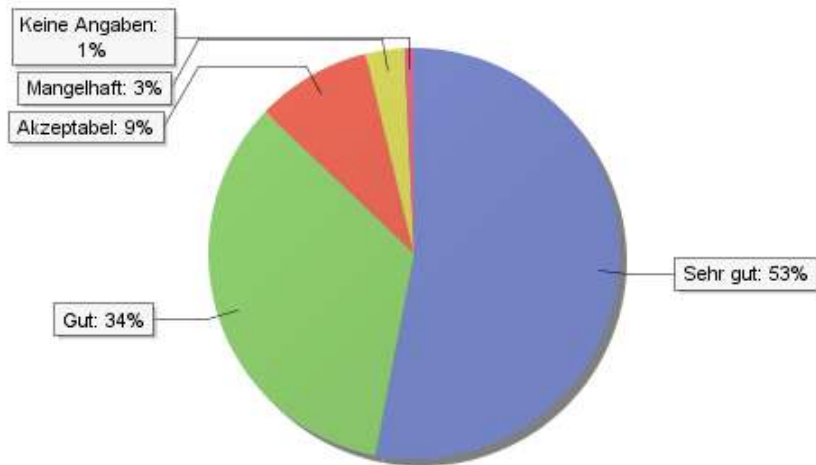


## Geburtshilfe

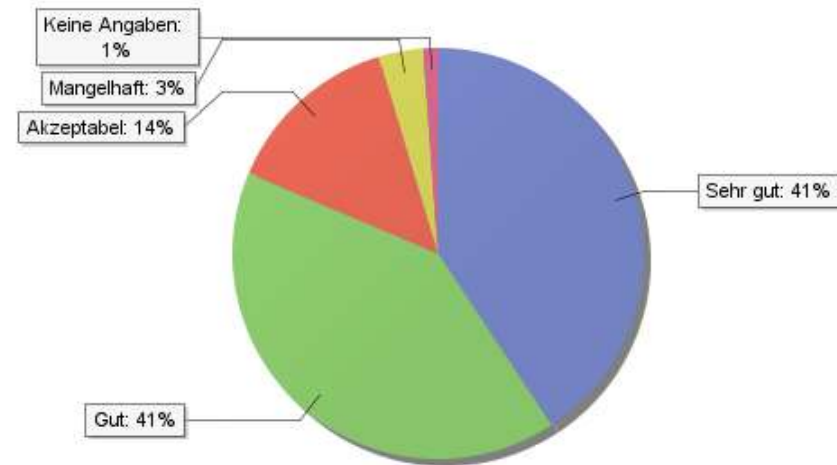


# Wie bewerten Sie die Organisation der Behandlungsabläufe?

## Gynäkologie

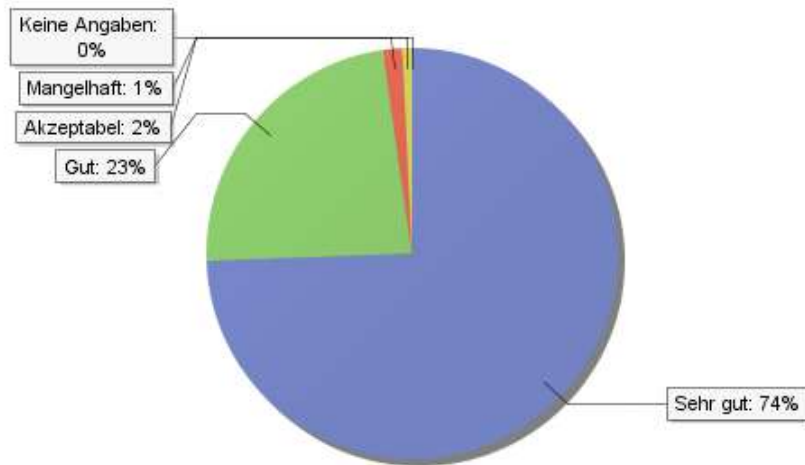


## Geburtshilfe

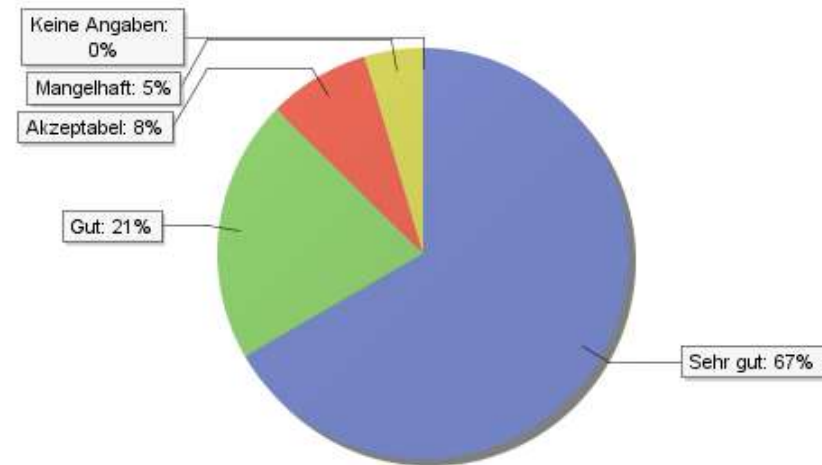


# Wie empfanden Sie die pflegerische Behandlung durch das Pflegepersonal?

## Gynäkologie

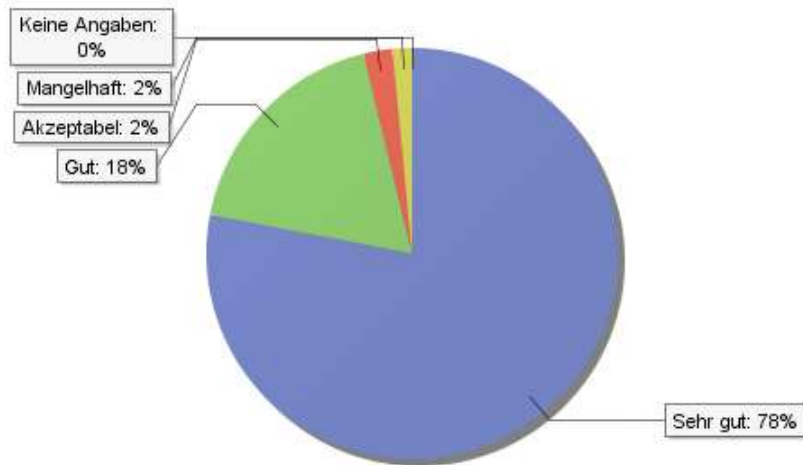


## Geburtshilfe

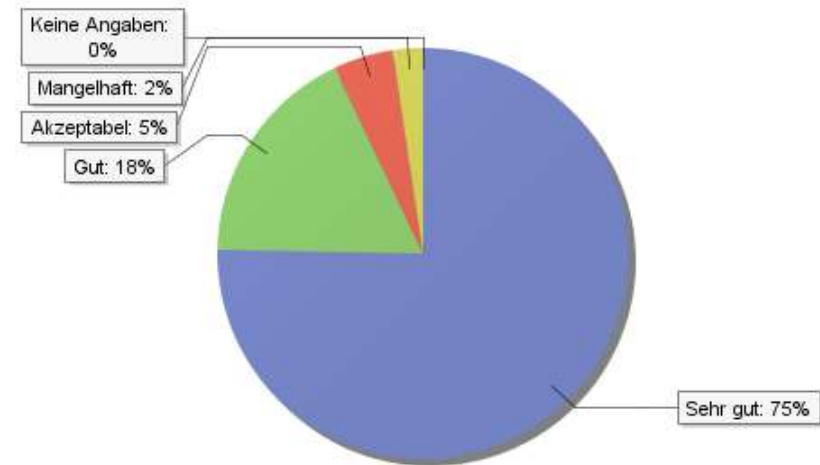


# Wie empfanden Sie die Freundlichkeit des Pflegepersonals?

## Gynäkologie



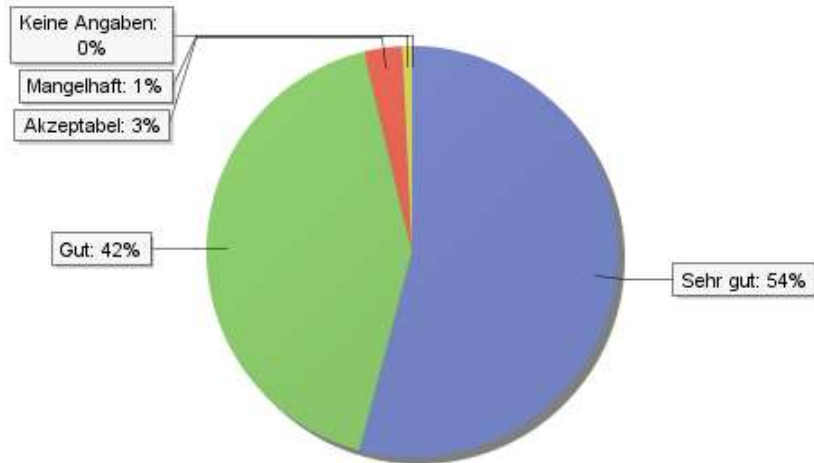
## Geburtshilfe



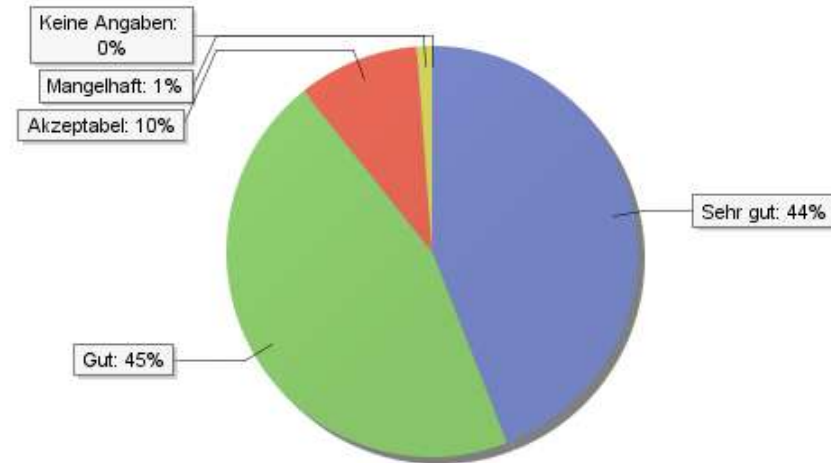


# Wie empfanden Sie die Ausstattung der Patientenzimmer?

## Gynäkologie

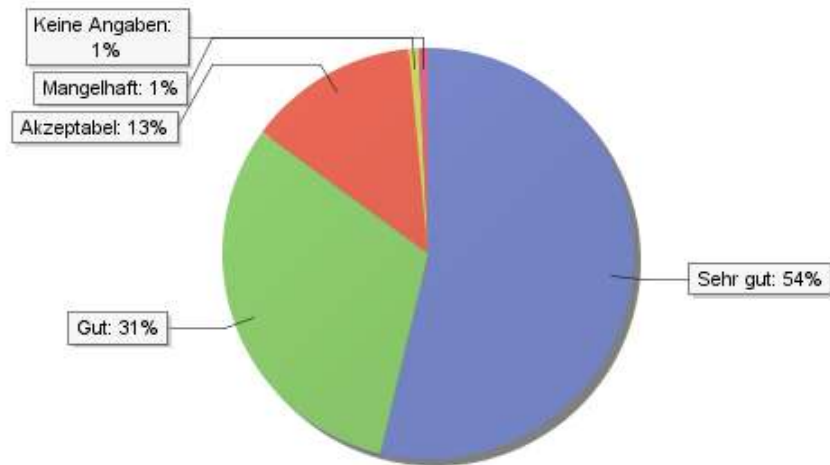


## Geburtshilfe

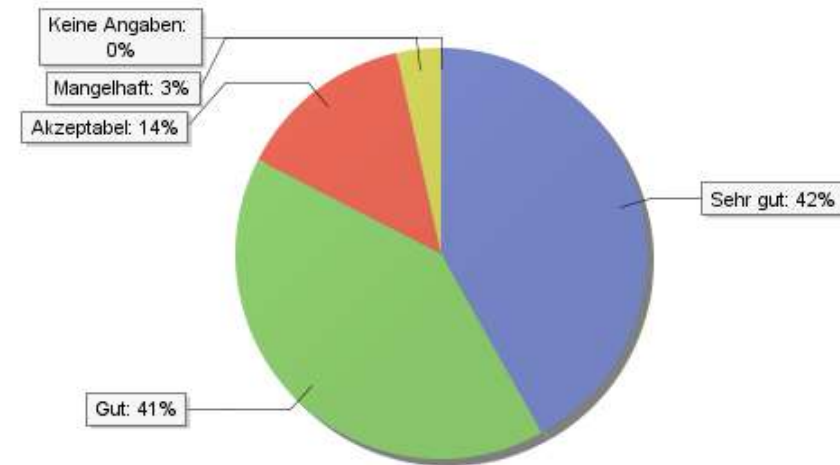


# Wie empfanden Sie die Sauberkeit und Hygiene durch den Reinigungsdienst?

## Gynäkologie

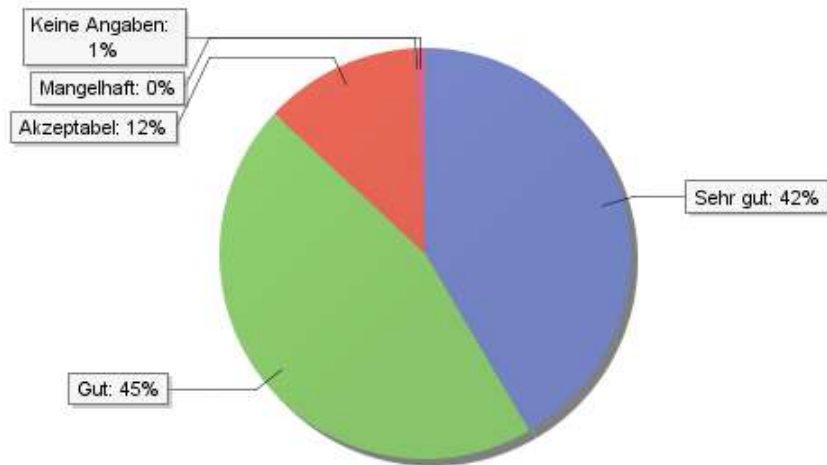


## Geburtshilfe

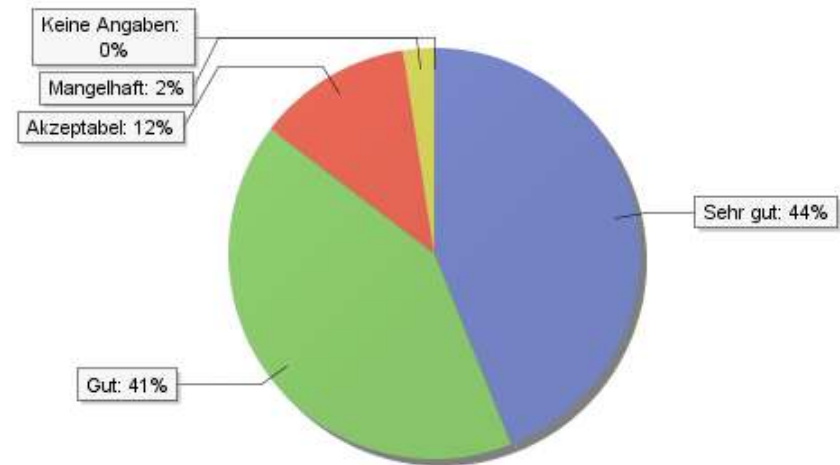


# Wie empfanden Sie die Verpflegung?

## Gynäkologie

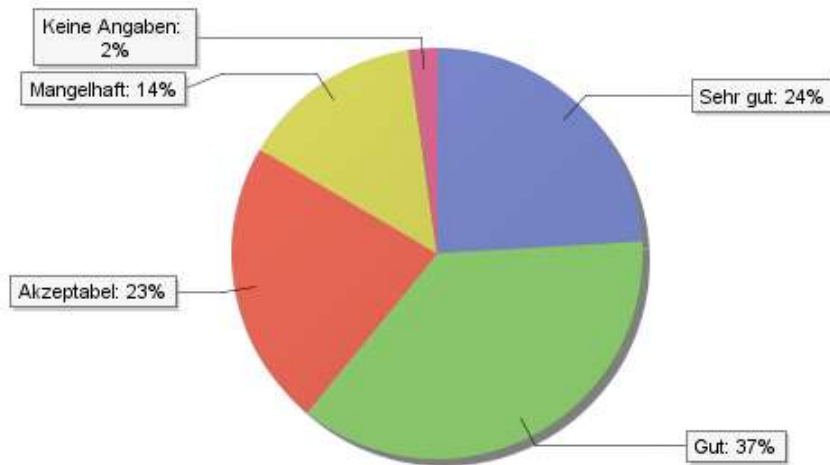


## Geburtshilfe

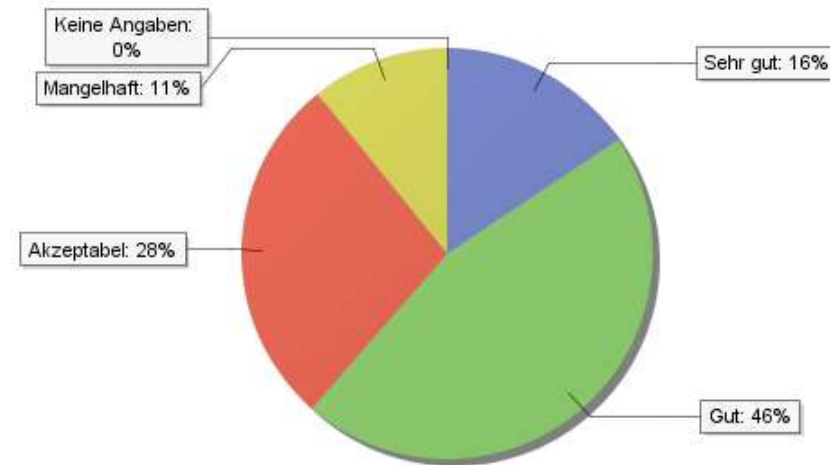


# Wie empfanden Sie die Orientierung im Krankenhaus?

## Gynäkologie

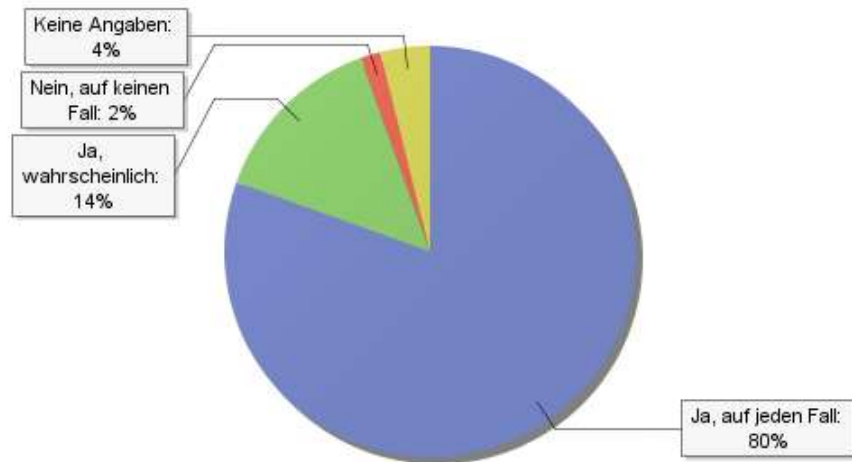


## Geburtshilfe

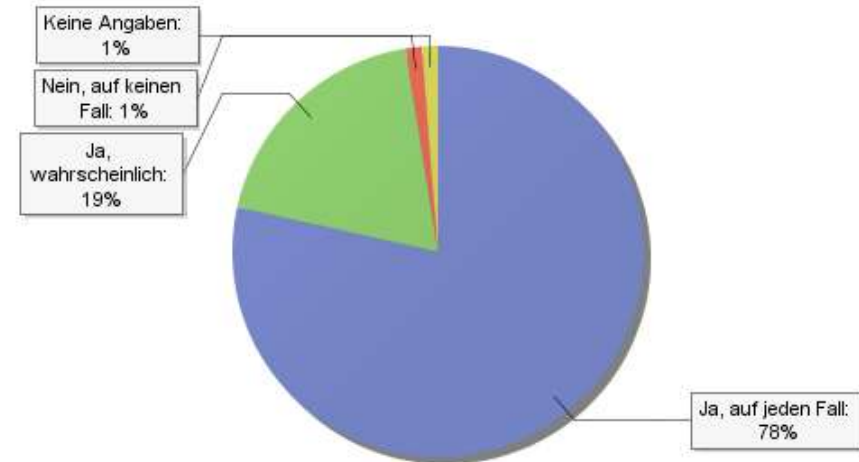


# Würden Sie das Krankenhaus an Verwandte oder Freunde weiterempfehlen?

## Gynäkologie



## Geburtshilfe





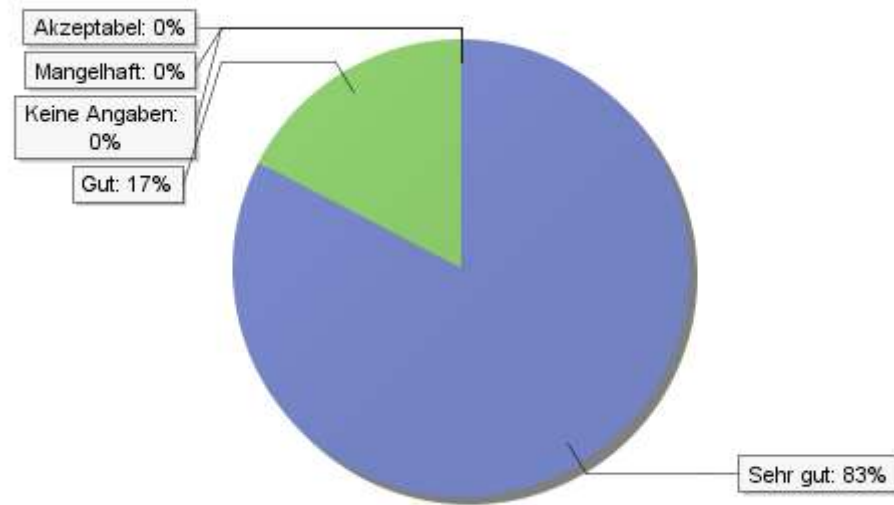
**Zollernalb Klinikum gGmbH**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Universität Tübingen

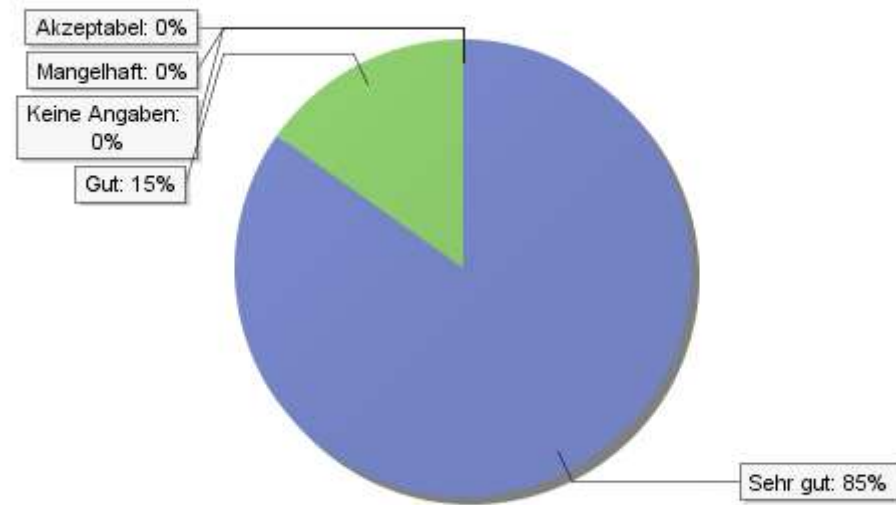
# **Psychosomatik**

## **Standort Albstadt**

## Wie bewerten Sie die medizinische Behandlung durch den Psychologen?

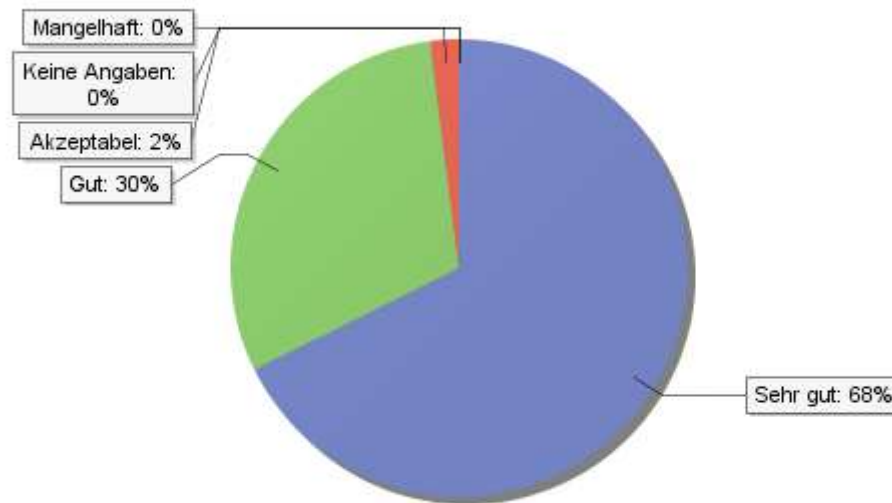


## Wie bewerten Sie die Freundlichkeit der Psychologen?

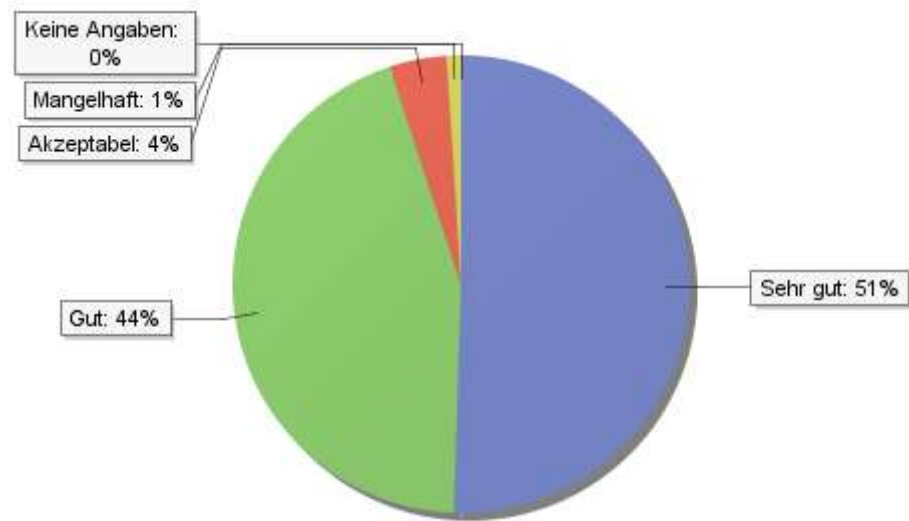




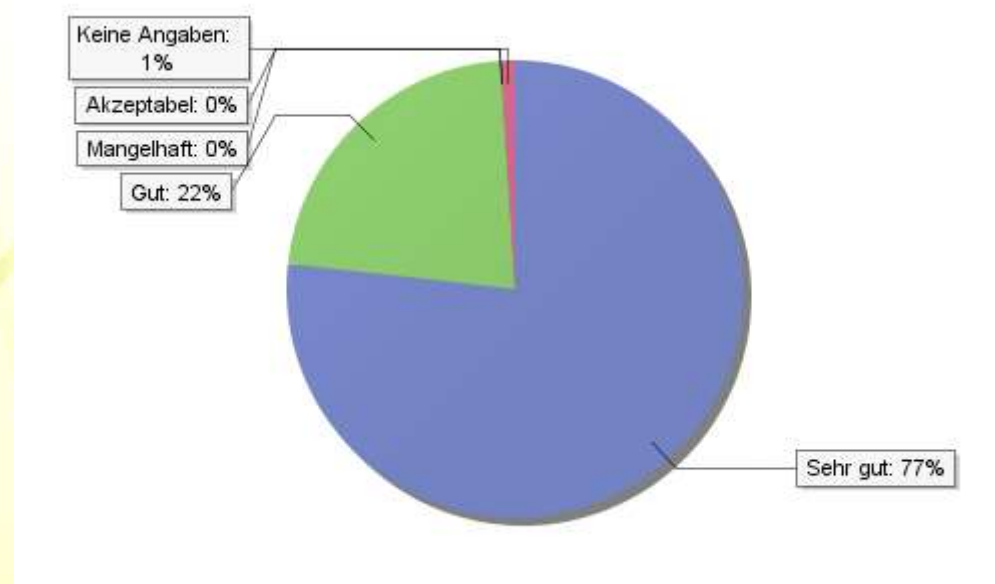
## Wie empfanden Sie die Information und Kommunikation durch den Psychologen?



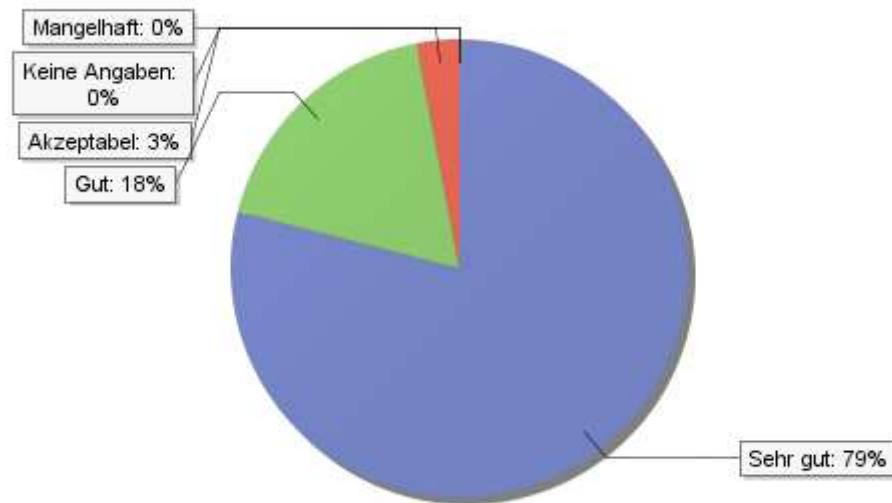
## Wie bewerten Sie die Organisation der Behandlungsabläufe?



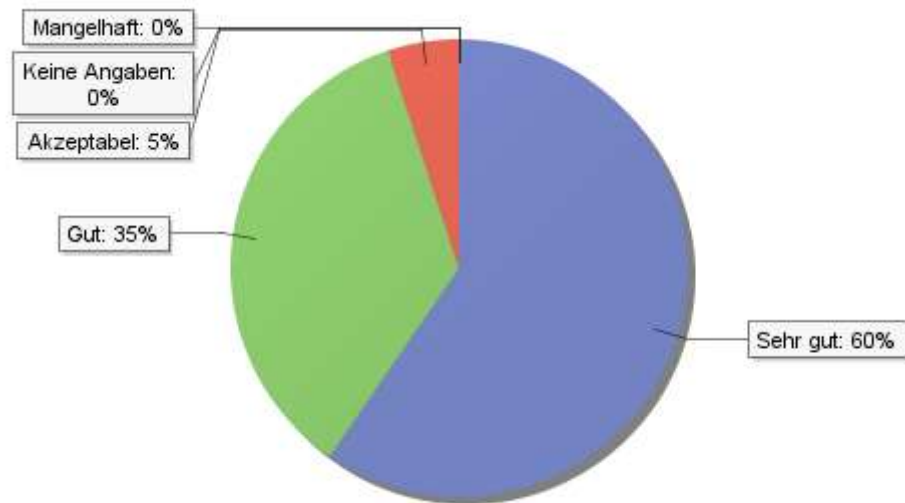
## Wie empfanden Sie die pflegerische Behandlung durch das Pflegepersonal?



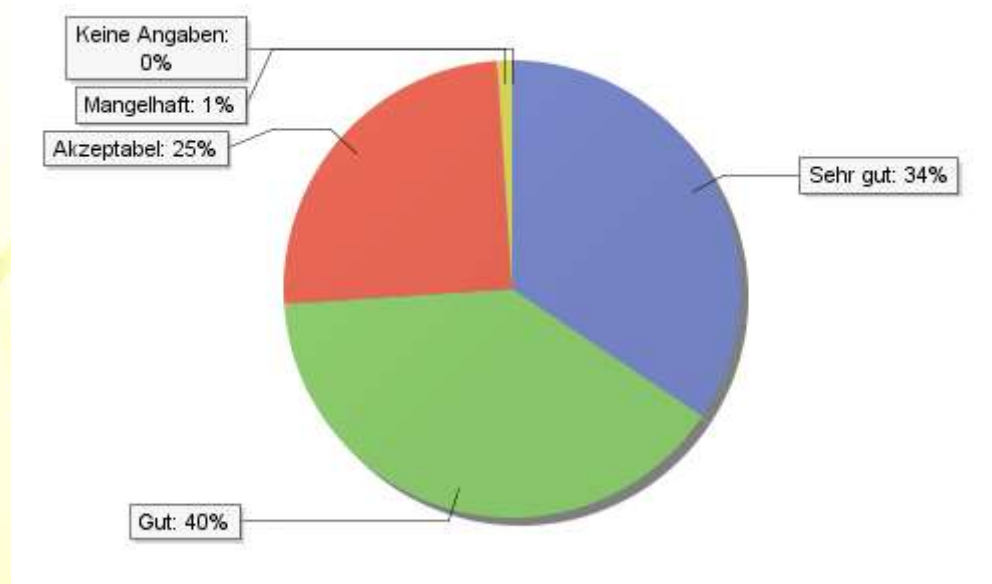
## Wie empfanden Sie die Freundlichkeit des Pflegepersonals?



## Wie empfanden Sie die Ausstattung der Patientenzimmer?

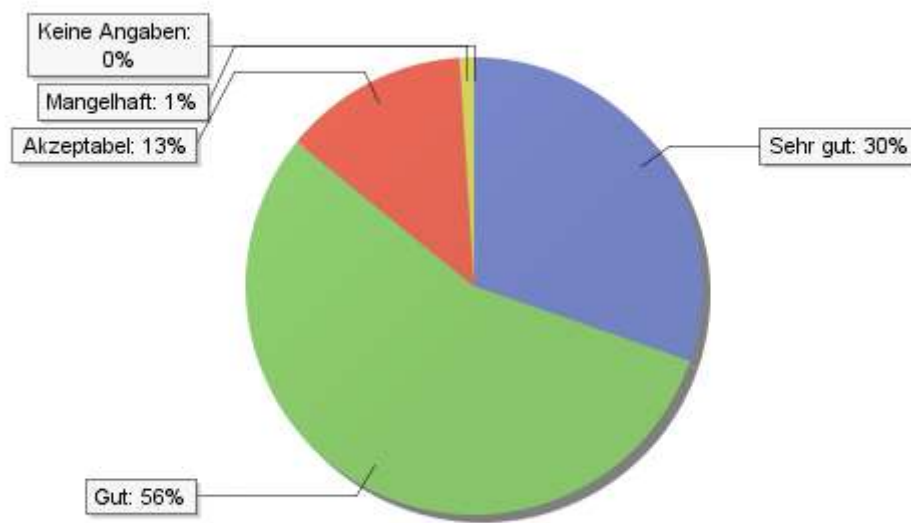


## Wie empfanden Sie die Sauberkeit und Hygiene durch den Reinigungsdienst?

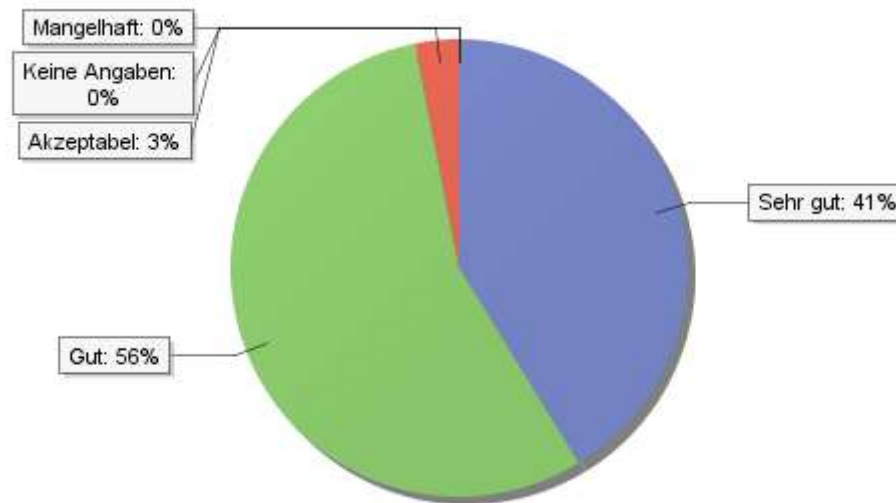




## Wie empfanden Sie die Verpflegung?

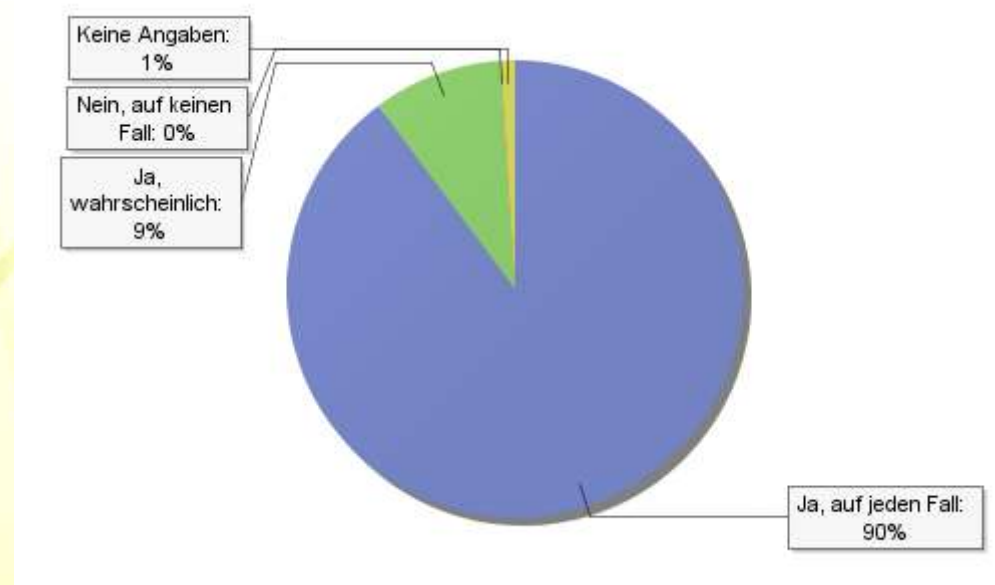


## Wie empfanden Sie die Orientierung im Krankenhaus?





## Würden Sie das Krankenhaus an Verwandte oder Freunde weiterempfehlen?





**Zollernalb Klinikum gGmbH**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Universität Tübingen

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit**